



SMGC
PROTÈGE & DISTRIBUE VOTRE EAU

Rapport annuel sur le prix et la qualité du service de l'eau potable

RAPPORT POUR L'ANNEE 2024

ARTELIA
Mobilités et Infrastructures
47 avenue de Lugo
94600 Choisy-le-Roi
Tel. : +33 (0)1 77 93 78 99

SYNDICAT MIXTE GARRIGUES CAMPAGNE

SOMMAIRE

| | |
|--|-----------|
| 1. PREAMBULE | 4 |
| 2. CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE | 5 |
| 2.1. PRÉSENTATION DU TERRITOIRE DESSERVI | 5 |
| 2.2. MODE DE GESTION DU SERVICE | 5 |
| 2.3. PATRIMOINE ET ETENDUE DU SERVICE | 6 |
| 2.3.1. Abonnés et habitants desservis | 6 |
| 2.3.2. Les volumes du service | 6 |
| 2.3.2.1. VOLUMES PRELEVÉS ET PRODUITS | 6 |
| 2.3.2.2. VOLUMES ACHETES EN GROS | 7 |
| 2.3.2.3. VOLUMES EXPORTES | 7 |
| 2.3.2.4. VOLUMES CONSOMMÉS AUTORISÉS | 8 |
| 2.3.2.5. VOLUMES VENDUS AUX ABONNÉS | 8 |
| 2.3.3. Les biens du service | 9 |
| 2.3.3.1. RESSOURCE / PRODUCTION | 9 |
| 2.3.3.2. STOCKAGE | 9 |
| 2.3.3.3. STATION DE SURPRESSION | 10 |
| 2.3.3.4. RESEAU | 11 |
| 3. TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES DU SERVICE | 12 |
| 3.1. LES MODALITÉS DE TARIFICATION | 12 |
| 3.2. FACTURE TYPE 120 M ³ POUR LE SERVICE EAU POTABLE | 14 |
| 3.3. LES RECETTES DU SERVICE | 16 |
| 4. INDICATEURS DE PERFORMANCES | 17 |
| 4.1. QUALITÉ DE L'EAU | 17 |
| 4.1.1. L'eau prélevée | 17 |
| 4.1.2. L'eau produite et distribuée | 18 |
| 4.2. INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE | 19 |
| 4.3. RENDEMENT DU RÉSEAU DE DISTRIBUTION | 22 |
| 4.4. INDICE LINÉAIRE DES VOLUMES NON-COMPTES ET INDICE LINÉAIRE DE PERTES | 23 |
| 4.4.1. Indice linéaire des volumes non comptés | 23 |
| 4.4.2. Indice linéaire de pertes | 24 |
| 4.5. TAUX MOYEN DE RENOUVELLEMENT DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE | 24 |
| 4.6. INDICE D'AVANCEMENT DE PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU | 25 |
| 4.7. TAUX D'OCCURRENCE DES INTERRUPTIONS DE SERVICE NON PROGRAMMÉES | 25 |
| 4.8. DELAI MAXIMAL D'OUVERTURE DES BRANCHEMENTS POUR LES NOUVEAUX ABONNÉS ET TAUX DE RESPECT DE CE DELAI | 26 |
| 4.9. DUREE D'EXTINCTION DE LA DETTE DE LA COLLECTIVITÉ | 26 |
| 4.10. TAUX D'IMPAYE SUR LES FACTURES D'EAU DE L'ANNÉE PRÉCEDENTE | 26 |
| 4.11. TAUX DE RECLAMATIONS | 27 |
| 5. FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS | 27 |
| 5.1. TRAVAUX ENGAGÉS | 27 |
| 5.1.1. Travaux neufs réalisés par le Syndicat | 27 |
| 5.1.2. Travaux concessifs | 27 |
| 5.2. BRANCHEMENTS PLOMB | 28 |

| | |
|---|-----------|
| 5.3. ETAT DE LA DETTE DU SERVICE | 28 |
| 5.4. AMORTISSEMENTS | 28 |
| 5.5. PRESENTATION DES PROGRAMMES PLURIANNUELS DE TRAVAUX ADOPTES PAR L'ASSEMBLEE DELIBERANTE AU COURS DU DERNIER EXERCICE | 28 |
| 6. ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE DANS LE DOMAINE DE L'EAU | 30 |
| 6.1. MONTANTS DES ABANDONS DE CREANCE A CARACTERE SOCIAL OU DES VERSEMENTS A UN FONDS DE SOLIDARITE | 30 |
| 6.2. DESCRIPTIF ET MONTANT DES OPERATIONS DE COOPERATION DECENTRALISEE CONDUITES EN APPLICATION DE L'ARTICLE L.1115-1-1 DU CGCT | 30 |
| 6.3. AUTRE ACTION MENEES PAR LE SMGC | 31 |
| ANNEXE 1 Tableau récapitulatif des Indicateurs de performance (arrêté du 2 Mai 2007) | 32 |
| ANNEXE 2 Notice d'information de l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée et Corse 2025 | 33 |
| ANNEXE 3 Documents complémentaires et fiches techniques par commune | 38 |

TABLEAUX

| | |
|--|----|
| TABL. 1 - ABONNES ET HABITANT DESSERVIS PAR LE SERVICE | 6 |
| TABL. 2 - VOLUMES PRELEVES ET PRODUITS | 7 |
| TABL. 3 - VOLUMES ACHETES EN GROS | 7 |
| TABL. 4 - VOLUMES EXPORTES | 8 |
| TABL. 5 - VOLUMES CONSOMMES AUTORISES | 8 |
| TABL. 6 - VOLUMES VENDUS AUX ABONNES | 8 |
| TABL. 7 - PRINCIPALES CARACTERISTIQUES DES OUVRAGES DE PRELEVEMENTS ET DE PRODUCTION | 9 |
| TABL. 8 - PRINCIPALES CARACTERISTIQUES DES OUVRAGES DE STOCKAGE | 10 |
| TABL. 9 - PRINCIPALES CARACTERISTIQUES DES OUVRAGES DE REPRISE ET SURPRESSION | 11 |
| TABL. 10 - AUTRES EQUIPEMENTS DU RESEAU | 11 |
| TABL. 11 - TARIFS DE 2020 A 2024 POUR LE SERVICE D'EAU POTABLE | 13 |
| TABL. 12 - TARIFS DELEGATAIRE 2024 POUR LE SERVICE D'EAU POTABLE | 13 |
| TABL. 13 - SIMULATION FACTURE TYPE EAU POTABLE POUR UNE CONSOMMATION DE 120 M3 DU 01/01/2022 AU 01/01/2025 | 15 |
| TABL. 14 - SIMULATION FACTURE TYPE EAU POTABLE POUR UNE CONSOMMATION DE 120 M3 POUR LES PARTICULIERS AU 01/01/2024 ET AU 01/01/2025 | 15 |
| TABL. 15 - RECETTES DU SERVICE | 16 |
| TABL. 16 - QUALITE DE LA RESSOURCE | 17 |
| TABL. 17 - CONFORMITE DES PARAMETRES ANALYTIQUES | 18 |
| TABL. 18 - DETAIL DES NON-CONFORMITES PAR RAPPORT AUX LIMITES ET AUX REFERENCES DE QUALITE | 19 |
| TABL. 19 - TAUX DE CONFORMITE DES PRELEVEMENTS | 19 |
| TABL. 20 - INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX D'EAU POTABLE | 21 |
| TABL. 21 - RENDEMENT DE RESEAU DE DISTRIBUTION | 22 |
| TABL. 22 - RENOUVELLEMENT DES RESEAUX | 24 |
| TABL. 23 - TAUX D'OCCURRENCE DES INTERRUPTIONS DE SERVICE NON PROGRAMMEES | 26 |
| TABL. 24 - DUREE D'EXTINCTION DE LA DETTE | 26 |
| TABL. 25 - TAUX D'IMPAYES SUR LES FACTURES DE L'ANNEE PRECEDENTE | 26 |
| TABL. 26 - TAUX DE RECLAMATION | 27 |
| TABL. 27 - TRAVAUX ENGAGES PAR LA COLLECTIVITE | 27 |
| TABL. 28 - ETAT DE LA DETTE DU SERVICE D'EAU POTABLE | 28 |
| TABL. 29 - AMORTISSEMENT DES IMMOBILISATIONS | 28 |
| TABL. 30 - TRAVAUX PREVUS PAR LA COLLECTIVITE | 28 |

1. PREAMBULE

Le Syndicat Mixte Garrigues Campagne (SMGC) exerce la compétence eau potable pour 24 Communes à savoir :

- 5 communes de la Communauté d'Agglomération de Lunel Agglo,
- 10 Communes de la Communauté de Communes du Grand Pic Saint Loup,
- 9 Communes le Montpellier Méditerranée Métropole.

Conformément à la réglementation, et notamment à l'article L.2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales modifié par l'arrêté du 29 décembre 2015, « Le maire présente au conseil municipal ou le président de l'établissement public de coopération intercommunale présente à son assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable destiné notamment à l'information des usagers Ce rapport est présenté au plus tard dans les neuf mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné. »

Le contenu de ce rapport est notamment défini par l'arrêté et le décret du 2 Mai 2007 et complété par la loi Grenelle II du 12 Juillet 2010 et l'arrêté du 2 décembre 2013 modifiant l'arrêté du 2 Mai 2007.

Les faits marquants de 2024 sont détaillés ci-dessous :

L'année 2024 a été marquée par des variations de climat inhabituelles avec :

- Des précipitations beaucoup plus importantes que les années antérieures, avec une augmentation de plus de 67% de la pluviométrie en comparaison de 2023.
- Des mouvements de terrain liés à la saturation des sols en eau après une période d'assèchement. Que ce soit au niveau des réseaux d'adduction vétustes ou des branchements individuels en polyéthylène, une augmentation du nombre de ruptures de canalisation est à noter pendant cette période pour la troisième année consécutive.

L'année 2024 correspond à la première année complète de vente en gros pour la commune de St Brès (3M).

Les travaux de construction d'une cuve de 900 m³ supplémentaires se sont achevés à Castries. De nombreux autres travaux sur les ouvrages du Syndicat ont également été réalisés au cours de l'exercice : étanchéité, sécurisation des sites, renforcements, renouvellements et extensions de réseau.

Au cours de l'année, le SMGC a initié la mise à jour de son Schéma Directeur d'Adduction en Eau Potable.

Enfin, comme pour les précédents exercices, nous avons eu à déplorer une augmentation du nombre de fraudes sur le réseau sur l'ensemble des 24 communes du syndicat. Ces prélèvements non autorisés ont pu être mis en évidence grâce au système de télérelève des compteurs d'eau, ce qui a contribué à diminuer les volumes de pertes.

2. CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE

2.1. PRESENTATION DU TERRITOIRE DESSERVI

Le Syndicat Mixte de Garrigues Campagne (SMGC) exerce en lieu et place de ses adhérents que sont la Communauté De Communes Du Grand Pic Saint Loup, la communauté d'agglomération de Lunel Agglo et la Métropole de Montpellier et dans l'intérêt collectif, la constitution et l'exploitation des réseaux de distribution d'eau potable.

Par autorisation d'avis préfectoral n°2008-1-3240 du 22/12/2008 le Syndicat a pris la compétence eau brute.

- **Territoire desservi** : Communes de ASSAS, BAILLARGUES, BEAULIEU, BOISSERON, BUZIGNARGUES, CAMPAGNE, CASTELNAU-LE-LEZ, CASTRIES, CLAPIERS, FONTANES, GALARGUES, GARRIGUES, GUZARGUES, MONTAUD, RESTINCLIERES, SAINT-BAUZILLE-DE-MONTMEL, SAINT-DREZERY, SAINT-GENIES-DES-MOURGUES, SAINT-HILAIRE-DE-BEAUVOIR, SAINT-JEAN-DE-CORNIES, SAINT-VINCENT-DE-BARBEYRARGUES, SAINTE-CROIX-DE-QUINTILLARGUES, SAUSSINES, TEYRAN.
 - À l'exception de quelques abonnés excentrés situés sur les Communes de : ASSAS (3 abonnés) desservis par la Communauté des Communes du Grand Pic Saint Loup CASTELNAU-LE-LEZ (10 abonnés) desservis par le réseau de Montpellier.
 - A l'inverse, la Collectivité alimente en eau directement 3 abonnés de la Commune de PRADES-LE-LEZ.
- **Existence d'un schéma de distribution** : Oui, date d'approbation 27/06/2012
- **Existence d'un règlement de service** : Oui, date d'approbation 26/07/2023
- **Existence d'une CCSPL** : Oui

2.2. MODE DE GESTION DU SERVICE

Le SMGC a délégué la production, le traitement, la distribution, la facturation de l'eau potable et la gestion des abonnés à la S.A. RUAS Michel (filiale de Veolia Eau), dont le contrat d'affermage a été renouvelé à compter du 1^{er} janvier 2024.

La durée du contrat est de onze ans avec une échéance fixée au 31 décembre 2034.

Le Syndicat poursuit plusieurs objectifs dans le cadre de ce contrat et notamment :

- Des objectifs techniques : qualité des ressources, économies d'eau, performance des réseaux, maîtrise des situations de crise,...
- Des objectifs en termes de développement durable : protection de la biodiversité, optimisation de la consommation énergétique, amélioration du bilan carbone, prévention contre les nuisances,...
- Des objectifs en termes de relations avec les usagers : lieu d'accueil sur le territoire, informations sur les données pratiques, communication sur le parcours de l'eau et les services,...

2.3. PATRIMOINE ET ETENDUE DU SERVICE

2.3.1. Abonnés et habitants desservis

Est considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le nombre d'abonnés (client) est différent du nombre de compteur (un abonné peut avoir plusieurs compteurs).

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'Eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L. 213-10-3 du Code de l'Environnement.

Les abonnés non domestiques sont ceux dont les effluents, par leur quantité ou leurs caractéristiques ne sont pas assimilables à ceux des effluents domestiques et qui sont, de ce fait, assujettis à la redevance de pollution non domestique de l'Agence de l'Eau.

Le tableau suivant reprend le nombre d'abonnés et d'habitants concernés par le service de distribution de l'eau potable sur les cinq dernières années :

Tabl. 1 - Abonnés et habitant desservis par le service

| Abonnés et habitants desservis | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | évolution 2023/2024 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------------|
| Abonnés | 27 477 | 28 608 | 29 589 | 30 664 | 31 924 | 4,11% |
| domestiques | 27 463 | 28 595 | 29 576 | 30 652 | 31 912 | 4,11% |
| autres que domestiques | 10 | 9 | 9 | 9 | 9 | 0,00% |
| services extérieurs | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 0,00% |
| Habitants desservis (indicateur D101.0) | 65 538 | 67 472 | 68 694 | 70 371 | 72 654 | 3,24% |

*intègre les abonnés du secteur de Prades le Lez hors du périmètre du Syndicat

Le nombre d'habitants desservis est en hausse de +3,24% entre 2023 et 2024. Il s'agit d'une hausse plus importante que les années précédentes.

Le nombre d'abonnés est en hausse de +4,11% entre 2023 et 2024. Il s'agit également d'une hausse plus importante que les années précédentes.

2.3.2. Les volumes du service

2.3.2.1. VOLUMES PRELEVES ET PRODUITS

Les volumes prélevés sont des volumes d'eau brute non traitée.

Le volume produit est le volume d'eau traité issu des ouvrages de production du service pour être introduit dans le réseau de transport et de distribution. Les volumes de service de l'unité de production ne sont pas comptés dans le volume produit.

Tabl. 2 - Volumes prélevés et produits

| Volumes prélevés et produits | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | évolution 2023/2024 |
|------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|
| Volumes prélevés | 6 383 036 | 6 239 250 | 5 864 456 | 5 418 834 | 5 251 202 | -3,09% |
| Pompage de Bérange | 995 623 | 830 235 | 626 426 | 511 865 | 863 064 | 68,61% |
| Pompage de Fontmagne | 846 897 | 897 468 | 815 116 | 747 955 | 503 204 | -32,72% |
| Pompage de la Crouzette | 2 336 868 | 2 260 850 | 2 315 794 | 2 247 736 | 2 194 191 | -2,38% |
| Pompage de Mougères | 1 423 325 | 1 599 519 | 1 324 637 | 1 296 025 | 1 261 414 | -2,67% |
| Pompage des Candinières | 466 825 | 419 634 | 498 037 | 276 931 | 239 376 | -13,56% |
| Pompage du Peillou | 313 498 | 207 863 | 284 446 | 338 322 | 189 953 | -43,85% |
| Besoin des usines | 4 656 | 5 545 | 29 405 | 27 022 | 20 001 | -25,98% |
| Volumes produits | 6 378 380 | 6 233 705 | 5 835 051 | 5 391 812 | 5 231 201 | -2,98% |

Les volumes prélevés sont en baisse chaque année, cette baisse était de -2,95% entre 2023 et 2024.

2.3.2.2. VOLUMES ACHETES EN GROS

Le volume acheté en gros est le volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur ou d'ouvrages extérieurs au périmètre (ouvrages privés). Il est strictement égal au volume importé.

Le Syndicat Mixte Garrigues Campagne achète de l'eau à la Communauté de Communes du Grand Pic Saint-Loup pour desservir la Zone du Patus à Saint Vincent de Barbeyrargues.

Par ailleurs le SMGC a procédé à la construction d'une usine de potabilisation dite « Les Boulidous » située à Saint Hilaire de Beauvoir. Cette usine traite l'eau qui sera achetée à la Société du bas Rhône Languedoc.

Elle dessert les secteurs de Fontbonne Bas service et Pierre Plantée pour une capacité d'environ 3 000m³/jour.

Elle constitue une source de diversification dans le cadre du PGRE des ressources de la nappe de Castries (Bérange Candinières Fontmagne) pour l'approvisionnement en eau potable du Syndicat et de Sussargues.

NB : Pour une continuité des calculs établis lors des précédents exercices, le volume acheté à BRL dans le cadre du fonctionnement de l'usine de traitement en eau potable des Boulidous a été inclus dans les « volumes achetés en gros » et non dans les volumes produits.

Tabl. 3 - Volumes achetés en gros

| Volumes achetés en gros | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | évolution 2023/2024 |
|--------------------------------|--------------|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|
| Volumes achetés en gros | 4 889 | 32 832 | 551 113 | 738 139 | 737 830 | -0,04% |
| CC DU GRAND PIC SAINT LOUP | 4 889 | 9 151 | 7 038 | 5 898 | 7 746 | 31,33% |
| SOCIETE DU BAS RHONE LANGUEDOC | | 23 681 | 544 075 | 732 241 | 730 084 | -0,29% |

Les volumes achetés en gros ont peu évolué entre 2023 et 2024.

2.3.2.3. VOLUMES EXPORTES

Le volume exporté est le volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur. Si l'échange se fait dans le cadre d'une adhésion entre collectivités, le volume échangé doit tout de même être comptabilisé comme exporté et non comme volume comptabilisé.

Tabl. 4 - Volumes exportés

| Volumes exportés | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | évolution 2023/2024 |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|
| Volumes exportés | 434 884 | 434 964 | 456 899 | 534 272 | 576 005 | 7,81% |
| CC DU GRAND PIC SAINT LOUP | 207 022 | 219 112 | 243 874 | 274 726 | 240 851 | -12,33% |
| Montpellier Méditerranée Métropole (Export Sussargues) | 227 862 | 215 852 | 213 025 | 209 405 | 208 611 | -0,38% |
| Montpellier Méditerranée Métropole (Export St Brès) | 0 | 0 | 0 | 50 141 | 126 543 | 152,37% |

Les volumes exportés sont en hausse de 7,81% en 2024.

2.3.2.4. VOLUMES CONSOMMES AUTORISES

Le volume consommé autorisé est la somme du volume comptabilisé (issu des campagnes de relevés de l'exercice), du volume des consommateurs sans comptage (défense incendie, arrosage public, etc.) et du volume de service du réseau (purges, vidanges de biefs, nettoyage des réservoirs, etc.). Il est ramené à l'année entière par un calcul prorata temporis sur la part comptabilisée, en fonction du nombre de jours de consommation.

Le Délégataire indique que les estimations concernant les volumes consommés sans comptage et les volumes de service du réseau ont été effectuées conformément aux préconisations officielles selon la méthodologie proposée par l'ASTEE.

Tabl. 5 - Volumes consommés autorisés

| Volumes consommés autorisés 365j | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | évolution 2023/2024 |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|
| Volumes consommés autorisés 365j | 4 714 785 | 4 658 715 | 4 791 258 | 4 569 558 | 4 397 041 | -3,78% |
| Volumes comptabilisé 365 jours | 4 598 770 | 4 557 256 | 4 666 242 | 4 472 089 | 4 295 368 | -3,95% |
| Volume consommé sans comptage | 51 359 | 50 910 | 50 877 | 52 448 | 50 668 | -3,39% |
| Volume d'eaux de service | 64 656 | 50 549 | 74 139 | 45 021 | 51 005 | 13,29% |

Les volumes consommés autorisés sont en baisse, au global, de -3,78% entre 2023 et 2024.

2.3.2.5. VOLUMES VENDUS AUX ABONNES

Le volume vendu selon le décret est celui constaté sur les factures émises au cours de l'exercice. Il est égal au volume consommé autorisé augmenté du volume vendu à d'autres services d'eau potable, après déduction du volume de service du réseau, des dotations gratuites (dégrèvements pour fuites par exemple) et des éventuels forfaits de consommation.

Le tableau suivant présente les volumes vendus hors vente en gros :

Tabl. 6 - Volumes vendus aux abonnés

| Volumes vendus (hors exports) | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | évolution 2023/2024 |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|
| Volumes vendus aux abonnés | 4 562 174 | 4 545 738 | 4 602 061 | 4 512 285 | 4 252 148 | -5,77% |
| Abonnés domestiques ou assimilés | 4 477 457 | 4 452 799 | 4 517 281 | 4 440 258 | 4 181 868 | -5,82% |
| Autres que domestiques | 84 717 | 92 939 | 84 780 | 72 027 | 70 280 | -2,43% |
| Consommation unitaire (m³/abonné/an) | 166,1 | 158,9 | 155,6 | 147,2 | 133,2 | -9,48% |

Les volumes vendus sont également en baisse -5,77% et la consommation unitaire accuse une baisse plus marquée de -9,48% entre 2023 et 2024.

2.3.3. Les biens du service

2.3.3.1. RESSOURCE / PRODUCTION

Le périmètre contractuel compte 7 ouvrages de production. Le tableau ci-dessous récapitule les principales caractéristiques de ces ouvrages.

Tabl. 7 - Principales caractéristiques des ouvrages de prélèvements et de production

| Installation de production | Capacité de production (m ³ /j) | Capacité de stockage (m ³) |
|---|--|--|
| Pompage de Bérange | 8 000 | 150 |
| Pompage de Fontmagne | 8 000 | 0 |
| Pompage de la Crouzette | 12 000 | 0 |
| Pompage de Mougères | 6 000 | 0 |
| Pompage des Candinières | 2 000 | 0 |
| UTEP - St-Hilaire de Beauvoir - Eau Potable y compris pompage Peillou | 7 200 | 0 |
| Capacité totale | 43 200 | 150 |

La capacité totale de production du SMGC est de 43 200 m³/j.

La capacité de production tient compte :

- Du PGRE (Plan de Gestion de la Ressource en Eau)
- Des réglementations spécifiques à chaque ressource (DUP)
- De la capacité de production du pompage du Peillou intégrée à l'UTEP (UTEP = BRL + Peillou).

2.3.3.2. STOCKAGE

Le périmètre contractuel compte 35 ouvrages de stockage.

Tabl. 8 - Principales caractéristiques des ouvrages de stockage

| Réservoir ou château d'eau | Capacité de stockage (m ³) |
|--|--|
| Assas- Le Raoulet | 1 300 |
| Bâche Bérange | 120 |
| Baillargues | 2 000 |
| Beaulieu | 150 |
| Boisseron (Planchenault) | 600 |
| Buzignargues | 500 |
| Campagne | 150 |
| Castelnau Le Caylus | 1 500 |
| Castelnau-Le-Lez 1 | 4 000 |
| Castelnau-Le-Lez 2 | 2 500 |
| Castelnau-Le-Lez 3 (tour) | 600 |
| Castries 1 | 1 900 |
| Castries 2 (tour) | 600 |
| Clapiers (sur tour) | 200 |
| Clapiers-La ZAC | 1 300 |
| Clapiers-Las Courejas | 2 000 |
| Fontanès-Ste Croix de Quintillargues | 500 |
| Fontbonne Bas Service | 800 |
| Fontbonne Haut Service | 2 500 |
| Galargues | 250 |
| Garrigues | 150 |
| Guzargues | 500 |
| Malrives | 1 750 |
| Montaud -Montlaur | 250 |
| Pierre Plantée | 3 000 |
| Restinclières | 150 |
| St Bauzille de Montmel Bas Service | 500 |
| St Bauzille de Montmel Haut Service | 500 |
| St Drézéry-Le Miradou | 250 |
| St Génies des Mourgues 1 (Mourguettes) | 1 000 |
| St Génies des Mourgues 2 (tour) | 250 |
| St Hilaire de Beauvoir | 150 |
| St Jean de Cornies | 150 |
| Teyran Plan Redon | 2 300 |
| Teyran Village | 200 |
| Capacité totale | 34 570 |

La capacité totale de stockage du SMGC est de 34 570 m³ en 2024.

Au regard du volume moyen mis en distribution 14 735 m³/j (en 2024) l'autonomie moyenne de stockage est d'environ 56h, ce qui apparait largement suffisant.

2.3.3.3. STATION DE SURPRESSION

Sur le territoire, 13 ouvrages de suppressions sont présents.

Tabl. 9 - Principales caractéristiques des ouvrages de reprise et surpression

| Installation de reprise, de pompage ou surpresseur | Débit des pompes (m ³ /h) |
|--|--------------------------------------|
| Reprise de Bérange | 200 |
| Reprise de Castries | 160 |
| Reprise du Peillou | 65 |
| Reprise Fontbonne BS vers HS | 320 |
| Reprise La Gardie | 320 |
| Reprise Malrives | 510 |
| Reprise Pierre Plantée | 150 |
| Surpresseur St Hilaire de Beauvoir | 12 |
| Surpresseur Surpresseur Assas | 16 |
| Surpresseur Surpresseur de Saint Geniès | 15 |
| Surpresseur Surpresseur Montaud | 60 |
| Surpresseur Surpresseur Planchenault | 16 |
| Surpresseur Surpresseur St Jean-de-Cornies | 67 |

La capacité totale de pompage ressort à 1 911 m³/h.

2.3.3.4. RESEAU

Le linéaire total des réseaux d'eau potable est d'environ 730,9 km dont :

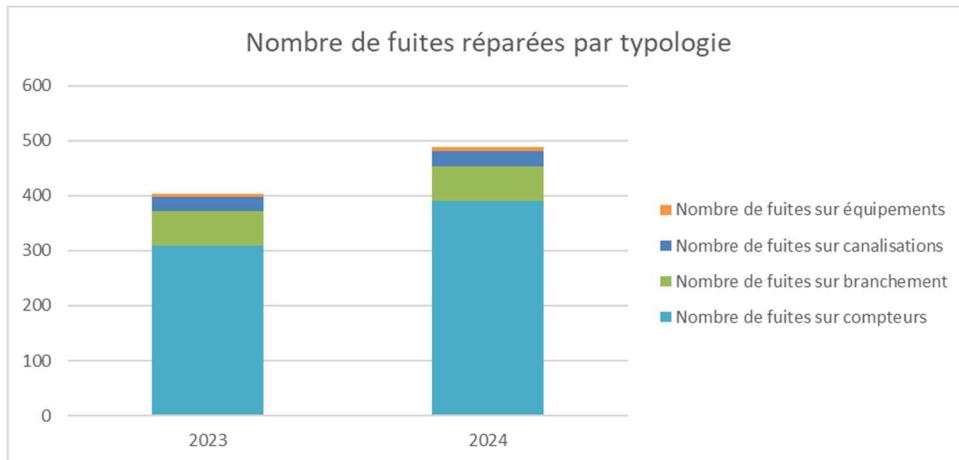
- Adduction = 98 928 ml,
- Distribution : 488 519 ml,
- Branchements : 143 460 ml.

Le réseau comprend également les équipements suivants :

Tabl. 10 - Autres équipements du réseau

| | 2023 | 2024 | N/N-1 |
|------------------------------|--------|--------|-------|
| Equipements | | | |
| Nombre d'appareils publics | 1 233 | 1 234 | 0,1% |
| dont poteaux d'incendie | 1 189 | 1 189 | 0,0% |
| dont bornes de puisage | 7 | 8 | 14,3% |
| dont autres | 37 | 37 | 0,0% |
| Accessoires hydrauliques | 4 665 | 4 736 | 1,5% |
| dont vannes de sectionnement | 3 606 | 3 646 | 1,1% |
| dont vidanges | 292 | 295 | 1,0% |
| dont ventouses | 747 | 775 | 3,7% |
| dont réducteurs de pression | 20 | 20 | 0,0% |
| Branchements | | | |
| Nombre de branchements | 23 779 | 23 910 | 0,6% |
| Compteurs | | | |
| Nombre de compteurs | 31 813 | 32 807 | 3,1% |

En 2024, 377 km de réseau ont été inspectés dans le cadre de la recherche de fuites (soit 52% du réseau), ce qui a permis de détecter et réparer 489 fuites au total – la majorité étant localisée sur les compteurs comme le montre le graphique ci-dessous.



En parallèle, 153 branchements ont été renouvelés en 2024, et 1 750 ml de canalisations ont fait l'objet d'un renforcement ou d'un renouvellement par la Collectivité.

3. TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES DU SERVICE

3.1. LES MODALITES DE TARIFICATION

Les tarifs revenant au délégataire sont fixés par le contrat d'affermage et indexés à chaque période de facturation par application aux tarifs de base d'un coefficient défini au contrat.

Les tarifs revenant à la Collectivité sont fixés par délibération du comité syndical :

- Délibération du 21 décembre 2023 pour application au 1^{er} janvier 2024.
- Délibération du 18 décembre 2024 pour application au 1^{er} janvier 2025.

Ces tarifs n'ont pas évolué depuis plusieurs années.

Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

⚠ La réforme structurante des redevances des agences de l'eau a été adoptée dans la loi de finances de l'année 2024. Elle est effective à compter de l'année 2025 pour l'entrée en vigueur des 12^e programmes des agences de l'eau (2025 - 2030). Cette réforme supprime certaines redevances existantes notamment pour le service d'eau potable, la redevance pour pollution non-domestique. De même, cette réforme acte le doublement possible de la redevance de prélèvement sur la ressource en eau pour cause de maîtrise insuffisante des pertes en eau sur le réseau d'eau (doublement dit 'Grenelle', encadré par un décret de janvier 2012). Dans le même temps, de nouvelles redevances ont été mises en place dont pour l'eau potable :

- Une redevance pour consommation d'eau potable,

- Une redevance à laquelle sont assujetties directement les autorités organisatrices des services publics d'eau portant sur la performance des services, et modulée au regard d'un certain nombre de critères de performance des services, à savoir : le niveau des pertes en eau et la gestion du patrimoine. Les services peuvent reporter la contrepartie de cette redevance, assise sur la performance, sur une ligne spécifique de la facture des abonnés au service à travers un mécanisme de contre-valeur.

Le tableau suivant reprend les tarifs applicables sur le service d'eau potable du 01/01/2021 au 01/01/2025. Ces tarifs comprennent :

- Une partie fixe ou abonnement : payables d'avance semestriellement ;
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable : payables au vu du relevé. En 2024, dans le cadre du nouveau contrat d'affermage, la part proportionnellement du délégataire est modulée selon différentes tranches de consommation, selon le profil de l'abonné (particulier/professionnel) et selon la saison (été/hiver).

Tabl. 11 - Tarifs de 2020 à 2024 pour le service d'eau potable

| Tarifs | | 01/01/2021 | 01/01/2022 | 01/01/2023 | 01/01/2024 | 01/01/2025 |
|--|-------------------------------------|------------|------------|------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Part Collectivité | | | | | | |
| Part fixe | abonnement (€ HT/semestre) | 9,58 | 9,58 | 9,58 | 9,58 | 9,58 |
| Part proportionnelle | consommation (€ HT/m ³) | 0,5057 | 0,5057 | 0,5057 | 0,5057 | 0,5057 |
| Part délégataire | | | | | | |
| Part fixe | abonnement (€ HT/semestre) | 15,20 | 15,96 | 17,62 | 9,00 | 8,57 |
| Part proportionnelle | consommation (€ HT/m ³) | 0,4025 | 0,4010 | 0,4428 | 0,4820 (été) 0,2410 (hiver) | 0,4852 (été) 0,2295 (hiver) |
| Redevance Agence de l'Eau - Prélèvement d'eau | consommation (€ HT/m ³) | 0,0420 | 0,0420 | 0,0420 | 0,0420 | 0,0420 |
| Taxes et redevances | | | | | | |
| TVA | 5,5% | 5,5% | 5,5% | 5,5% | 5,5% | 5,5% |
| Redevances Agence de l'eau - Lutte contre la pollution | consommation (€ HT/m ³) | 0,2800 | 0,2800 | 0,2800 | 0,2900 | -- |
| Redevance de consommation | consommation (€ HT/m ³) | -- | -- | -- | -- | 0,43 |
| Redevance de performance du réseau d'eau potable | consommation (€ HT/m ³) | -- | -- | -- | -- | 0,01 |

Les tarifs indiqués ci-dessus pour 2024 et 2025 correspondent à ceux appliqués pour une consommation de 120 m³ avec le détail dans le tableau suivant (40 m³ consommés l'été dont les 5 premiers gratuits et 70 m³ consommés l'hiver dont les 10 premiers gratuits).

Tabl. 12 - Tarifs délégataire 2024 pour le service d'eau potable

Le tableau suivant donne la grille tarifaire du nouveau contrat ayant démarré le 1^{er} janvier 2024.

| Part déléitaire | |
|--|--------|
| Part fixe, diamètre du compteur, abonnement € HT/mois | |
| Diamètre 15 | 1,5 |
| Diamètre 20 et 25 | 2,583 |
| Diamètre 30 | 5,083 |
| Diamètre 40 | 8,5 |
| Diamètre 50 et 60 | 12,5 |
| Diamètre 80 | 29,833 |
| Diamètre > 100 | 40 |
| Part variable, € 01/01/2024 / m³ | |
| Pour les particuliers | |
| <u>Hiver (du 15 septembre au 14 mai)</u> | |
| De 0 à 10 m ³ | 0 |
| De 10 m ³ à 80 m ³ | 0,241 |
| De 80 m ³ à 160 m ³ | 0,723 |
| Au-delà de 160 m ⁵ | 1,446 |
| <u>Eté (du 15 mai au 14 septembre)</u> | |
| De 0 à 5 m ³ | 0 |
| De 5 m ³ à 40 m ³ | 0,482 |
| De 40 m ³ à 80 m ³ | 0,964 |
| Au-delà de 80 m ⁵ | 1,928 |
| Pour les entreprises | |
| <u>Hiver (du 15 septembre au 14 mai)</u> | |
| De 0 à 80 m ³ | 0,241 |
| De 80 m ³ à 800 m ³ | 0,482 |
| Au-delà de 800 m ³ | 0,723 |
| <u>Eté (du 15 mai au 14 septembre)</u> | |
| de 0 à 40 m ³ | 0,482 |
| de 40 m ³ à 400 m ³ | 0,723 |
| Au-delà de 400 m ³ | 0,964 |

Le montant de la part proportionnelle de la part collectivité est restée inchangée à 0,5057 € HT valeur 2024.

D'autres prestations peuvent être facturées aux abonnés selon les tarifs fixés dans le Règlement de service ou le Bordereau des prix unitaires du contrat de délégation (tels que les travaux de branchements neufs...).

3.2. FACTURE TYPE 120 M³ POUR LE SERVICE EAU POTABLE

Le tableau ci-après reprend les montants applicables du 01/01/2022 au 01/01/2025 pour l'eau potable en considérant une facture de 120 m³ (consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE).

Rapport annuel sur le prix et la qualité du service de l'eau potable
RAPPORT POUR L'ANNEE 2024

Tabl. 13 - Simulation facture type eau potable pour une consommation de 120 m³ du 01/01/2022 au 01/01/2025

| Service eau potable | | Quantité | au 1er Janvier 2022 | | au 1er Janvier 2023 | | au 1er Janvier 2024 | | au 1er Janvier 2025 | | Evolution Jan.2025/Jan.2024 |
|---------------------|--|----------|---------------------|----------|---------------------|----------|---------------------|----------|---------------------|----------|-----------------------------|
| | | | PU HT | Tot. HT | |
| Part délégataire | Abonnement (€) | 2 | 15,96 | 31,92 | 17,62 | 35,25 | 9,00 | 18,00 | 17,14 | -4,8% | |
| | Consommation (€/m ³) | 120 | 0,4010 | 48,12 | 0,4428 | 53,14 | | 113,58 | 112,89 | -0,6% | |
| | Consommation été (€/m ³) | 35 | | | | | 0,4820 | 16,87 | 0,4852 | 16,98 | 0,7% |
| | Consommation hiver (€/m ³) | 70 | | | | | 0,2410 | 16,87 | 0,2295 | 16,07 | -4,8% |
| Part Collectivité | Abonnement (€) | 2 | 9,58 | 19,16 | 9,58 | 19,16 | 9,58 | 19,16 | 9,58 | 19,16 | 0,0% |
| | Consommation (€/m ³) | 120 | 0,5057 | 60,68 | 0,5057 | 60,68 | 0,5057 | 60,68 | 0,5057 | 60,68 | 0,0% |
| | Redevance pour préservation des ressources (€/m ³) | 120 | 0,0420 | 5,04 | 0,0420 | 5,04 | 0,0420 | 5,04 | 0,0420 | 5,04 | 0,0% |
| | Sous-Total € HT | | | 164,92 € | | 173,27 € | | 136,62 € | | 135,07 € | -1,1% |
| Organismes publics | | | | | | | | | | | |
| Agence de l'eau | Lutte contre la pollution (€/m ³) | 120 | 0,28 | 33,60 | 0,28 | 33,60 | 0,29 | 34,80 | -- | -- | |
| Agence de l'eau | Redevance de consommation (€/m ³) | 120 | -- | -- | -- | -- | - | - | 0,43 | 51,60 | |
| Agence de l'eau | Redevance de performance du réseau d'eau potable (€/m ³) | 120 | -- | -- | -- | -- | - | - | 0,01 | 1,20 | |
| | Sous-Total HT | | | 33,60 € | | 33,60 € | | 34,80 € | | 52,80 € | 51,7% |
| | Sous-Total HT | | | 198,52 € | | 206,87 € | | 171,42 € | | 187,87 € | 9,6% |
| | TVA (5,5 %) | | | 10,92 € | | 11,38 € | | 9,43 € | | 10,33 € | |
| | Sous-Total TTC | | | 209,44 € | | 218,25 € | | 180,85 € | | 198,20 € | 9,6% |
| | Soit un prix du m ³ TTC (Indicateur D102.0) | | | 1,75 € | | 1,82 € | | 1,51 € | | 1,65 € | 9,6% |

La facture 120m³ eau potable est en augmentation au 01/01/25 essentiellement du fait de la réforme des redevances des agences de l'eau. La part collectivité n'a pas évolué sur les dernières années et la part délégataire a baissé dans le cadre du nouveau contrat avec la nouvelle structure tarifaire.

Tabl. 14 - Simulation facture type eau potable pour une consommation de 120 m³ pour les particuliers au 01/01/2024 et au 01/01/2025

| Tarif ménage (compteur DN15) | | | Facture 120 m ³ / Année 2024 | | | | Facture 120 m ³ / Année 2025 | | | | |
|---|--|-----|---|-------|-------------------------|-------|---|--------|-------------------------|--------|-------|
| | | | Qté | PUN | Mnt HT | TVA | Mnt TTC | Qté | PUN | Mnt HT | TVA |
| EAU Potabilisation et distribution de l'eau | | | | | | | | | | | |
| Abonnement | Abonnement part Veolia | 12 | 1,5000 | 18,00 | 5,5 | 18,99 | 12 | 1,4285 | 17,14 | 5,5 | 18,08 |
| | Abonnement part SMGC | 12 | 1,5966 | 19,16 | 5,5 | 20,21 | 12 | 1,5966 | 19,16 | 5,5 | 20,21 |
| Consommation | Tranche 1 été | 5 | 0,0000 | 0,00 | 5,5 | 0,00 | 5 | 0,0000 | 0,00 | 5,5 | 0,00 |
| | Tranche 1 hiver | 10 | 0,0000 | 0,00 | 5,5 | 0,00 | 10 | 0,0000 | 0,00 | 5,5 | 0,00 |
| | Tranche 2 été | 35 | 0,4820 | 16,87 | 5,5 | 17,80 | 35 | 0,4852 | 16,98 | 5,5 | 17,92 |
| | Tranche 2 hiver | 70 | 0,2410 | 16,87 | 5,5 | 17,80 | 70 | 0,2295 | 16,07 | 5,5 | 16,95 |
| | Tranche 3 été | 0 | 0,9640 | 0,00 | 5,5 | 0,00 | 0 | 0,9704 | 0,00 | 5,5 | 0,00 |
| | Tranche 3 hiver | 0 | 0,7230 | 0,00 | 5,5 | 0,00 | 0 | 0,6885 | 0,00 | 5,5 | 0,00 |
| | Tranche 4 été | 0 | 1,9280 | 0,00 | 5,5 | 0,00 | 0 | 1,9407 | 0,00 | 5,5 | 0,00 |
| | Tranche 4 hiver | 0 | 1,4460 | 0,00 | 5,5 | 0,00 | 0 | 1,3770 | 0,00 | 5,5 | 0,00 |
| | Consommation part SMGC | 120 | 0,5057 | 60,68 | 5,5 | 64,02 | 120 | 0,5057 | 60,68 | 5,5 | 64,02 |
| EAU Organismes publics | Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau) | 120 | 0,0420 | 5,04 | 5,5 | 5,32 | 120 | 0,0420 | 5,04 | 5,5 | 5,32 |
| | Lutte contre la pollution (Agence de l'eau) | 120 | 0,2900 | 34,80 | 5,5 | 36,71 | | | | | |
| | Redevance de consommation | | | | | | | 120 | 0,43 | 51,60 | 5,5 |
| | Redevance de performance du réseau d'eau potable | | | | | | | 120 | 0,01 | 1,20 | 5,5 |
| Prix du m ³ | | | | | 1,51 € / m ³ | | | | 1,65 € / m ³ | | |
| Total TTC | | | | | 180,85 € | | | | 198,21 € | | |

Le prix moyen du m³ d'eau pour un particulier abonné (avec un compteur de diamètre 15) consommant 120 m³/an ressort à 1,65 € TTC au 1^{er} janvier 2025, soit une augmentation de 9,6% par rapport au 1^{er} janvier 2024.

Ce montant est bien moins élevé que la dernière moyenne nationale connue et publiée dans le dernier rapport annuel SISPEA de 2024, qui était de 2,21 €/m³ pour l'eau potable au 1^{er} janvier 2022.

3.3. LES RECETTES DU SERVICE

Le tableau suivant reprend les recettes liées à la facturation du service pour les années 2020 à 2024. Ces montants correspondent à la somme HT de toutes les factures d'eau émises, comprenant la ou les parts collectivités, la ou les parts délégataires (quand le service est affermé ou concédé) et les redevances diverses notamment Agence de l'eau (prélèvement et pollution, hors modernisation), Voies Navigables de France (prélèvement), ainsi que les ventes d'eau à d'autres services (vente en gros).

Sont également indiqués dans les tableaux ci-dessous les autres recettes revenant à la Collectivité et au Délégataire (travaux de branchements, prestations accessoires...).

Tabl. 15 - Recettes du service

| Recettes de la collectivité | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Redevance vente d'eau | 2 642 555 € | 2 671 664 € | 2 702 090 € | 2 714 288 € | 4 721 190 € |
| Recettes liées aux travaux | 880 332 € | 371 467 € | 1 325 390 € | 574 800 € | 542 041 € |
| Autres recettes | 302 381 € | 335 255 € | 326 530 € | 444 762 € | 410 191 € |
| Total | 3 825 268 € | 3 378 385 € | 4 354 010 € | 3 733 850 € | 5 673 421 € |
| Recettes du délégataire | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Vente d'eau aux abonnés | 2 594 387 € | 2 756 091 € | 3 029 432 € | 3 290 955 € | 3 191 249 € |
| Vente d'eau en gros | 83 021 € | 84 827 € | 88 283 € | 214 973 € | 205 630 € |
| Travaux Exclusifs | 650 407 € | 701 432 € | 714 785 € | 749 964 € | 598 654 € |
| Recettes accessoires | 495 009 € | 507 755 € | 592 818 € | 622 856 € | 451 940 € |
| Total | 3 822 824 € | 4 050 105 € | 4 425 318 € | 4 878 748 € | 4 447 473 € |
| Redevances Agence de l'Eau | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Préservation de la ressource | 167 212 € | 203 806 € | 212 122 € | 202 378 € | 228 819 € |
| Lutte contre la pollution | 1 150 731 € | 1 209 897 € | 1 242 308 € | 1 173 126 € | 1 371 773 € |
| Total | 1 317 943 € | 1 413 703 € | 1 454 430 € | 1 375 504 € | 1 600 592 € |

*la redevance vente d'eau perçue en 2024 correspond aux ventes d'eau de deux années, 2023 et 2024, le mode de versement du fermier ayant changé lors de la mise en place du nouveau contrat d'affermage au 1^{er} janvier 2024.

4. INDICATEURS DE PERFORMANCES

Le décret n°2007-675, relatif au service d'eau potable, et son arrêté d'application en date du 2 Mai 2007 rendent obligatoire l'établissement de caractéristiques et d'indicateurs par la collectivité organisatrice du service de distribution d'eau pour tout exercice ouvert à compter du 1^{er} janvier 2008. Ces renseignements concernent la caractérisation technique du service, la tarification et les recettes du service, ainsi que des indicateurs de performance et doivent être rendus publics par les collectivités dans le rapport annuel sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable.

Les indicateurs de performance sont des paramètres permettant de suivre l'évolution des résultats des services de l'eau, dans l'accomplissement de ses différentes missions.

En caractérisant dans le temps les performances, ces indicateurs permettent d'améliorer la maîtrise de la gestion du service et de garantir la prise en compte des objectifs qualitatifs. Ils peuvent jouer plusieurs rôles :

- Outil de pilotage et d'évaluation des services rendus à l'usager ;
- Outil de négociation et de suivi des contrats de délégation : dans l'établissement du contrat de délégation (engagement de résultat et non plus de moyens) et par la mise en place de contrôles ;
- Outil de communication : utilisés à bon escient et explicités, ils peuvent devenir un outil de dialogue avec l'usager ;
- Outil d'incitation à l'amélioration : combinés à un système de pénalités ou de bonus-malus, ils peuvent permettre d'améliorer les performances du délégataire.

Ils permettent également une meilleure compréhension des enjeux stratégiques, sur la base desquels peuvent être définis des objectifs de progrès.

Ces indicateurs permettent aux collectivités de se situer en matière de niveau de service car ils constituent l'[Observatoire des services publics de l'eau et de l'assainissement](#), une base de données publiques disponible en ligne.

4.1. QUALITE DE L'EAU

La qualité de l'eau est contrôlée par l'exploitant dans le cadre de son autocontrôle et par l'ARS dans le cadre des contrôles réglementaires.

4.1.1. L'eau prélevée

Le tableau suivant présente le nombre de résultats d'analyses obtenus sur l'ensemble des ressources du service.

Tabl. 16 - Qualité de la ressource

| | Contrôle sanitaire | | Surveillance par le délégataire | |
|------------------|----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| | Nb total de résultats d'analyses | Nb de résultats d'analyses conformes | Nb total de résultats d'analyses | Nb de résultats d'analyses conformes |
| Microbiologique | 33 | 33 | 10 | 10 |
| Physico-chimique | 3961 | 3961 | 27 | 27 |

Il n'y a pas de non-conformité sur les ressources.

4.1.2. L'eau produite et distribuée

La qualité de l'eau produite et distribuée est évaluée au regard des limites de qualité et des références de qualité définies par la réglementation :

- Les limites de qualité visent les paramètres susceptibles de générer des risques immédiats ou à plus long terme pour la santé du consommateur,
- Les références de qualité sont des valeurs indicatives établies à des fins de suivi des installations de production et de distribution d'eau potable. Un dépassement ne traduit pas forcément un risque sanitaire pour le consommateur mais implique la mise en œuvre d'actions correctives.

Le tableau suivant présente en détail les résultats d'analyses et leur conformité en distinguant les paramètres soumis à limite de qualité des paramètres soumis à une référence de qualité :

Tabl. 17 - Conformité des paramètres analytiques

| | Contrôle sanitaire | | Surveillance par le délégataire | |
|--|----------------------------------|---|----------------------------------|---|
| | Nb total de résultats d'analyses | Conformité aux limites / Respect des Références | Nb total de résultats d'analyses | Conformité aux limites / Respect des Références |
| Paramètres soumis à Limite de Qualité | | | | |
| Microbiologique | 372 | 372 | 170 | 170 |
| Physico-chimique | 5290 | 5289 | 26 | 26 |
| Paramètres soumis à Référence de Qualité | | | | |
| Microbiologique | 739 | 738 | 147 | 147 |
| Physico-chimique | 1795 | 1766 | 322 | 322 |
| Paramètres soumis à une valeur de vigilance | | | | |
| Physico-chimique | | | 10 | 10 |
| Paramètres soumis à une valeur indicative | | | | |
| Physico-chimique | 144 | 144 | 1 | 1 |
| Autres paramètres analysés | | | | |
| Microbiologique | | | | |
| Physico-chimique | | | 10 | |

Pour 2024, plusieurs dépassements en références de qualité ont été observés ainsi qu'un seul dépassement de limite de qualité sur des paramètres physico-chimiques.

Aucune non-conformité n'a été détectée pour les paramètres soumis à une valeur indicative ou à une valeur de vigilance.

Tabl. 18 - Détail des non-conformités par rapport aux limites et aux références de qualité**NON-CONFORMITES PAR RAPPORT AUX LIMITES DE QUALITE**

| Paramètre | Mini | Maxi | Nb de non-conformités Contrôle Sanitaire | Nb de non-conformités Surveillance Délégataire | Nb d'analyses Contrôle Sanitaire | Nb d'analyses Surveillance Délégataire | Valeur du seuil et unité |
|-----------|------|------|--|--|----------------------------------|--|--------------------------|
| Plomb | 0 | 62 | 1 | 0 | 14 | 0 | 10 µg/l |

NON-CONFORMITES PAR RAPPORT AUX REFERENCES DE QUALITE

| Paramètre | Mini | Maxi | Nb de non-conformités Contrôle Sanitaire | Nb de non-conformités Surveillance Délégataire | Nb d'analyses Contrôle Sanitaire | Nb d'analyses Surveillance Délégataire | Valeur du seuil et unité |
|-------------------------|------|------|--|--|----------------------------------|--|--------------------------|
| Bactéries Coliformes | 0 | 130 | 1 | 0 | 186 | 21 | 0 n/100ml |
| Carbone Organique Total | 0 | 2,6 | 1 | 0 | 39 | 8 | 2 mg/l C |
| Conductivité à 25°C | 364 | 1472 | 16 | 0 | 185 | 0 | 1100 µS/cm |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4) | 1 | 4 | 1 | 0 | 16 | 0 | 2 Qualitatif |
| Température de l'eau | 7,6 | 29,6 | 10 | 0 | 198 | 78 | 25 °C |
| Turbidité | 0 | 0,71 | 1 | 0 | 12 | 7 | 0,5 NFU |

Le tableau suivant présente les taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie et les paramètres physico-chimiques.

Un prélèvement est considéré comme non conforme si au moins un des paramètres analysés a une valeur supérieure aux limites de qualité définies par la réglementation.

Tabl. 19 - Taux de conformité des prélèvements

| Qualité de l'eau distribuée aux abonnés | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|------|-------|-------|-------|-------|
| Contrôle ARS bactériologique (P101.1) | 100% | 100% | 100% | 99,5% | 100% |
| Contrôle ARS physico-chimique (P102.1) | 100% | 98,7% | 94,5% | 96,1% | 98,5% |

Le taux de 98,5 % atteint sur les paramètres physico-chimiques fait suite à une seule non-conformité détectée lors du contrôle sanitaire concernant le plomb.

4.2. INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX D'EAU POTABLE

Conformément à la loi du 12 juillet 2010 dite loi grenelle 2 et à son décret d'application n°2012-97 du 27 janvier 2012 relatif à la définition d'un descriptif détaillé des réseaux des services publics de l'eau, et de l'assainissement, les collectivités locales et leurs établissements devaient réaliser un descriptif détaillé de leur réseau d'eau potable et de leur réseau d'assainissement avant le 31 décembre 2013. Ce descriptif comprend un plan ainsi qu'un inventaire des réseaux qui doit être mis à jour et complété chaque année.

Afin de rendre compte de la réalisation du descriptif détaillé des réseaux, l'indice réglementaire de connaissance et de gestion patrimoniale (**indicateur P103.2**) a été modifié par arrêté du 2 décembre 2007 (arrêté modifiant l'arrêté du 2 mai 2007 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable et d'assainissement). Le nouvel indice a une valeur comprise entre 0 et 120. Le barème (Sources : www.services.eaufrance.fr, rubrique les indicateurs des services, fiche 103.2B et arrêté du 2 décembre 2013) est repris dans le tableau suivant avec indication du nombre de points pour les exercices 2018 et 2019.

La valeur de ce nouvel indicateur ainsi défini doit atteindre au minimum 40 points selon les règles d'attribution des points définies par l'arrêté du 2 décembre 2013 pour que le service soit considéré comme étant en règle par rapport à l'établissement d'un descriptif détaillé des réseaux d'eau potable.

Tabl. 20 - Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable

| Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau | 2023 | 2024 |
|--|------|------|
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux | 110 | 110 |

| Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau | | Barème | Valeur ICGPR |
|--|--|------------|---------------|
| Code VP | Partie A : Plan des réseaux (15 points) | | |
| VP.236 | Existence d'un plan des réseaux | 10 | 10 |
| VP.237 | Mise à jour annuelle du plan des réseaux | 5 | 5 |
| Code VP | Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A) | | |
| VP.238 | Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | | Non renseigné |
| VP.239 | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres. | | % |
| VP.240 | Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres | | Non renseigné |
| Combinaison des variables VP238, VP239 et VP240 | Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux) | 15 | 15 |
| VP.241 | Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations | 15 | 12 |
| Total Parties A et B | | 45 | 42 |
| Code VP | Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B) | | |
| VP.242 | Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes | 10 | 10 |
| VP.243 | Inventaire pompes et équipements électromécaniques | 10 | 10 |
| VP.244 | Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux | 10 | 3 |
| VP.245 | Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique | 10 | 10 |
| VP.246 | Inventaire secteurs de recherche de pertes eau | 10 | 10 |
| VP.247 | Localisation des autres interventions | 10 | 10 |
| VP.248 | Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations | 10 | 10 |
| VP.249 | Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux | 5 | 5 |
| Total: | | 120 | 110 |

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux du service d'eau potable ([indicateur P103.2](#)) est de 110 pour l'exercice 2024, soit stable par rapport aux années précédentes. Il est au-delà de 40 points et traduit que le descriptif détaillé des réseaux du service public d'eau potable est réalisé tel qu'exigé par le décret n°2012-97 du 27 janvier 2012.

4.3. RENDEMENT DU RESEAU DE DISTRIBUTION

C'est le rapport entre le volume d'eau consommé par les usagers (particuliers, industriels) et le service public (pour la gestion du dispositif d'eau potable) et le volume d'eau potable d'eau introduit dans le réseau de distribution. Sa finalité est de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée avec autorisation sur le périmètre du service ou vendue en gros à un autre service d'eau potable.

Cet indicateur est calculé à travers la formule suivante : $(Volume \text{ comptabilisé } 365j + Volume \text{ consommé sans comptage} + Volume \text{ de service} + Volume \text{ exporté}) / (Volume \text{ produit} + Volume \text{ importé}) \times 100$

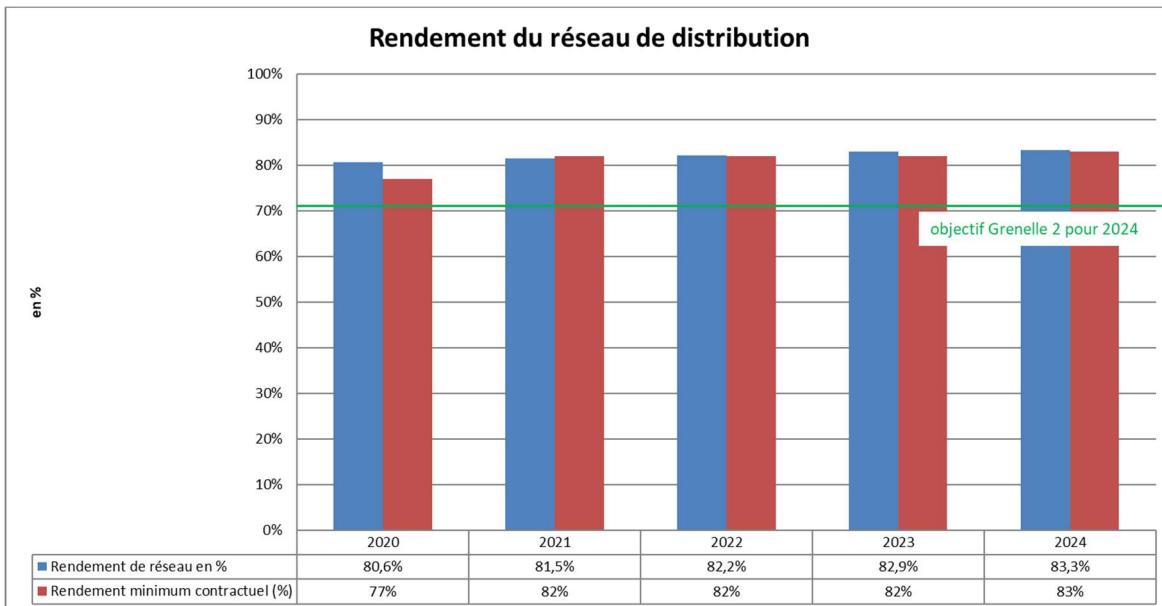
Tabl. 21 - Rendement de réseau de distribution

| Rendement de réseau réglementaire (indicateur P104.3) | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Volumes introduits dans le réseau (A)=(1)+(2) | 6 387 925 m³ | 6 248 401 m³ | 6 386 164 m³ | 6 129 951 m³ | 5 969 031 m³ |
| Volumes produits (1) | 6 383 036 m ³ | 6 215 569 m ³ | 5 835 051 m ³ | 5 391 812 m ³ | 5 231 201 m ³ |
| Volumes achetés (2) | 4 889 m ³ | 32 832 m ³ | 551 113 m ³ | 738 139 m ³ | 737 830 m ³ |
| Volume consommé et vendus en gros (B)=(3)+(4)+(5)+(6) | 5 149 669 m³ | 5 093 679 m³ | 5 248 157 m³ | 5 103 830 m³ | 4 973 046 m³ |
| Volumes comptabilisé 365 jours (3) | 4 598 770 m ³ | 4 557 256 m ³ | 4 666 242 m ³ | 4 472 089 m ³ | 4 295 368 m ³ |
| Volumes vendus à d'autres services (4) | 434 884 m ³ | 434 964 m ³ | 456 899 m ³ | 534 272 m ³ | 576 005 m ³ |
| Volume consommé sans comptage (5) | 51 359 m ³ | 50 910 m ³ | 50 877 m ³ | 52 448 m ³ | 50 668 m ³ |
| Volume d'eaux de service (6) | 64 656 m ³ | 50 549 m ³ | 74 139 m ³ | 45 021 m ³ | 51 005 m ³ |
| Rendement de réseau (B)/(A) | 80,6% | 81,5% | 82,2% | 82,9% | 83,3% |
| Volumes de pertes (A-B) | 1 238 256 m³ | 1 154 722 m³ | 1 138 007 m³ | 1 026 121 m³ | 995 985 m³ |

La progression constatée depuis plusieurs exercices se vérifie.

Le décret d'application de l'article 161 de la loi Grenelle II publié le 27 janvier 2012 fixe un objectif fort de diminution des prélèvements d'eau et définit un objectif minimal de rendement du service calculé à l'aide de la formule 65% + 0,2 ILC (Indice Linéaire de Consommation). Sur la base des données de l'exercice 2024, ce rendement objectif pour le service s'élève à 70,6%, à comparer au rendement obtenu de 83,3% dont le calcul est détaillé ci-dessus : le rendement de réseau du service est donc supérieur à l'objectif minimal défini au décret.

Il est par ailleurs à noter que pour cet indicateur de performance, le Fermier s'est engagé sur un objectif de performance : 83% à partir de l'année 2024. L'objectif est atteint conformément au graphique ci-après :



L'amélioration du rendement constatée est la conséquence des investissements réalisés à la fois par la Collectivité et le Délégataire (travaux concessifs). Elle est aussi la conséquence de la sectorisation et de la modélisation des réseaux mises en place permettant une meilleure efficacité dans la recherche des fuites. En 2024, plus de la moitié du réseau a fait l'objet de recherche de fuites et il a été constaté et réparé 489 fuites.

4.4. INDICE LINÉAIRE DES VOLUMES NON-COMPTES ET INDICE LINÉAIRE DE PERTES

4.4.1. Indice linéaire des volumes non comptés

L'indice linéaire des volumes non comptés ([indicateur P105.3](#)) est égal au volume journalier non compté par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements). L'indice est exprimé en $\text{m}^3/\text{km/jour}$.

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

La valeur de l'indice linéaire des volumes non comptés sur les 5 dernières années est présentée dans le tableau ci-dessous :

| Indice linéaire des volumes non comptés (indicateur P105.3) | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Volumes produits (1) | 6 383 036 m^3 | 6 215 569 m^3 | 5 835 051 m^3 | 5 391 812 m^3 | 5 231 201 m^3 |
| Volumes achetés en gros (2) | 4 889 m^3 | 32 832 m^3 | 551 113 m^3 | 738 139 m^3 | 737 830 m^3 |
| Volumes comptabilisé 365 (ou 366) jours (3) | 4 598 770 m^3 | 4 557 256 m^3 | 4 666 242 m^3 | 4 472 089 m^3 | 4 295 368 m^3 |
| Volumes vendus en gros à d'autres services (4) | 434 884 m^3 | 434 964 m^3 | 456 899 m^3 | 534 272 m^3 | 576 005 m^3 |
| Longueur de réseau de distribution (L) | 475,353 km | 476,255 km | 478,956 km | 485,720 km | 488,519 km |
| Nombre de jours dans l'année (N) | 366 | 365 | 365 | 365 | 366 |
| Indice Linéaire des Volumes Non Comptés [(1)+(2)-(3)-(4)]/[(L)*(N)] | 7,78 | 7,23 | 7,22 | 6,34 | 6,14 |

La valeur de l'indice linéaire des volumes non comptés est de 6,14 m³/j/km pour l'année 2024, il poursuit sa baisse.

4.4.2. Indice linéaire de pertes

L'indice linéaire des pertes en réseau (**indicateur P106.3**) évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), les pertes par fuites sur le réseau de distribution.

Cet indicateur est calculé à travers la formule suivante : *(Volume produit + Volume importé - Volume exporté - Volume comptabilisé - Volume consommé sans comptage - Volume de service) / Linéaire de réseau hors branchements /365*

La valeur de l'indice linéaire de pertes sur les 5 dernières années est présentée dans le tableau ci-dessous :

| Indice linéaire des volumes de pertes (indicateur P106.3) | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Volumes produits (1) | 6 383 036 m ³ | 6 215 569 m ³ | 5 835 051 m ³ | 5 391 812 m ³ | 5 231 201 m ³ |
| Volumes achetés en gros (2) | 4 889 m ³ | 32 832 m ³ | 551 113 m ³ | 738 139 m ³ | 737 830 m ³ |
| Volumes comptabilisé 365 (ou 366) jours (3) | 4 598 770 m ³ | 4 557 256 m ³ | 4 666 242 m ³ | 4 472 089 m ³ | 4 295 368 m ³ |
| Volumes vendus en gros à d'autres services (4) | 434 884 m ³ | 434 964 m ³ | 456 899 m ³ | 534 272 m ³ | 576 005 m ³ |
| Volume consommé sans comptage (5) | 51 359 m ³ | 50 910 m ³ | 50 877 m ³ | 52 448 m ³ | 50 668 m ³ |
| Volume d'eaux de service (6) | 64 656 m ³ | 50 549 m ³ | 74 139 m ³ | 45 021 m ³ | 51 005 m ³ |
| Longueur de réseau de distribution (L) | 475,353 km | 476,255 km | 478,956 km | 485,720 km | 488,519 km |
| Nombre de jours dans l'année (N) | 366 | 365 | 365 | 365 | 366 |
| Indice Linéaire des volumes de perte [(1)+(2)-(3)-(4)-(5)-(6)]/[(L)*(N)] | 7,12 | 6,64 | 6,51 | 5,79 | 5,57 |

La valeur de l'indice linéaire des volumes de pertes est de 5,57 m³/j/km pour l'année 2024, en amélioration continue depuis au moins 2020. Cet indicateur est assez satisfaisant.

4.5. TAUX MOYEN DE RENOUVELLEMENT DES RESEAUX D'EAU POTABLE

Le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (**indicateur P107.2**) est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne annuelle du linéaire de réseaux (hors linéaires de branchements) renouvelés au cours des cinq dernières années par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées que ces opérations aient été réalisées par la Collectivité ou par le Délégataire. Les interventions ponctuelles effectuées pour réparer une fuite ne sont pas comptabilisées dans le renouvellement.

Le tableau suivant indique le taux moyen de renouvellement réglementaire pour les 5 dernières années (2020 à 2024) :

Tabl. 22 - Renouvellement des réseaux

| Renouvellement de réseau | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| Linéaire renouvelé (ml) | 1 542 | 2 109 | 2 520 | 6 354 | 1 750 |
| Linéaire total (ml) | 475 353 | 476 255 | 478 956 | 485 720 | 488 519 |
| Taux de renouvellement (P107.2) | 0,47% | 0,45% | 0,50% | 0,72% | 0,58% |

Le taux de renouvellement moyen de 0,58% est en baisse par rapport à 2023 et inférieur aux dernières données nationales connues (0,65% en 2022 dans le rapport des données nationales SISPEA).

Un taux de renouvellement des réseaux de 1% par an est souvent présenté comme un objectif en termes de bonne gestion patrimoniale. Ce taux n'est atteint que pas très peu de collectivités en France. Néanmoins, le taux de renouvellement n'est pas un indicateur de la performance du service en soi : un taux de renouvellement peu élevé ne signifie pas nécessairement que le réseau est mal entretenu. Pour certains services, les objectifs en termes de renouvellement peuvent être relativement faibles car le réseau est en bon état ou la réparation des fuites et casses ne nécessite peut-être pas de renouveler la canalisation. Les programmes de renouvellement actuellement se composent généralement d'une agrégation des besoins « hydrauliques » de l'exploitant (réseaux fuyards par exemple), des besoins liés à des exigences réglementaires ou assimilés (réseau en amiante ciment par exemple) et des programmes de voirie.

4.6. INDICE D'AVANCEMENT DE PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU

Cet indicateur (**P108.3**) traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage. Il se décompose de la façon suivante :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

Pour l'année 2024, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est de 80 %. Cette valeur est atteinte pour l'ensemble des points de production depuis l'obtention de la DUP du champ captant de la Crouzette en 2019.

4.7. TAUX D'OCCURRENCE DES INTERRUPTIONS DE SERVICE NON PROGRAMMEES

Cet indicateur (**indicateur P151.1**) correspond au nombre de coupures d'eau, par millier d'abonnés, survenues au cours de l'année pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance. Les interruptions programmées sont celles qui sont annoncées au moins 24 heures à l'avance.

Les périodes d'alimentation par une eau non conforme au regard des normes de potabilité ne sont pas comptées comme des interruptions. Les coupures de l'alimentation en eau liées à des problèmes qualitatifs sont prises en compte.

Les coupures chez l'abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures ne sont pas prises en compte.

Le tableau ci-dessous reprend la valeur de l'indicateur fournie par le délégataire dans ses rapports annuels :

Tabl. 23 - Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Nombre d'interruptions de service | 9 | 30 | 34 | n.c. | 42 |
| Nombre d'abonnés | 27 477 | 28 608 | 29 589 | 30 664 | 31 924 |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés (indicateur P151.1) | 0,33 | 1,05 | 1,15 | 1,21 | 1,32 |

4.8. DELAI MAXIMAL D'OUVERTURE DES BRANCHEMENTS POUR LES NOUVEAUX ABONNES ET TAUX DE RESPECT DE CE DELAI

Le délai maximal d'ouverture des branchements (indicateur D151.0) sur lequel le service s'est engagé dans le cas de branchement existant est de 1 jour (Règlement de service).

Le taux de respect de ce délai (indicateur P152.1) pour l'année 2024 est de 100%.

4.9. DUREE D'EXTINCTION DE LA DETTE DE LA COLLECTIVITE

La durée d'extinction de la dette, exprimée en année, est égale au rapport entre l'encours total de la dette de la collectivité contractée pour financer les installations et l'épargne brute annuelle. L'épargne brute annuelle est égale aux recettes réelles déduction faite des dépenses réelles incluant notamment le montant des intérêts des emprunts à l'exclusion du capital remboursé.

Tabl. 24 - Durée d'extinction de la dette

| Durée d'extinction de la dette de la Collectivité (indicateur P153.2) | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| En-cours de la dette au 31/12/n | 5 465 175 € | 2 799 946 € | 3 969 436 € | 3 707 495 € |
| Epargne brute | 3 812 303 € | 3 425 910 € | 2 590 239 € | 4 780 224 € |
| Durée d'extinction de la dette | 1,43 | 0,82 | 1,53 | 0,78 |

Pour l'année 2024, la durée d'extinction de la dette (indicateur P153.2) est égale à 0,78 ans, il s'agit d'un niveau peu élevé.

4.10. TAUX D'IMPAYE SUR LES FACTURES D'EAU DE L'ANNEE PRECEDENTE

Cet indicateur (indicateur P154.0) correspond au taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1. Le montant facturé au titre de l'année N-1 comprend l'ensemble de la facture, y compris les redevances prélèvement et pollution, la taxe Voies navigables de France et la TVA liée à ces postes. Pour une facture donnée, les montants impayés sont répartis au prorata hors taxes et redevances de la part « eau » et de la part « assainissement ». Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers.

Tabl. 25 - Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente

| Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (indicateur P154.0) | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Montant des impayés au 31/12 de l'année N en € TTC (A) | 47 217 € | 95 207 € | 86 546 € | 69 785 € | 86 890 € |
| Montant facturé sur l'exercice N-1 en € TTC (B) | 7 929 166 € | 7 030 500 € | 8 893 521 € | 14 964 020 € | 12 434 802 € |
| Taux d'impayé (B/A) | 0,60% | 1,35% | 0,97% | 0,47% | 0,70% |

Pour l'année 2024, le taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente s'élevait à 0,70%, soit en hausse par rapport à 2023. Il reste inférieur à la moyenne nationale de 2022 évaluée en 1,90%

4.11. TAUX DE RECLAMATIONS

Cet indicateur (**indicateur P155.1**) correspond au nombre de réclamations écrites rapporté au nombre d'abonnés divisé par 1 000.

Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou des non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix. Le tableau suivant reprend le calcul de ce taux depuis le démarrage du contrat :

Tabl. 26 - Taux de réclamation

| Taux de réclamations (indicateur P155.1) | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Nombre de réclamations | nc | nc | nc | 17 | 112 |
| Nombre d'abonnés | 27 477 | 28 608 | 29 589 | 30 664 | 31 924 |
| Taux de réclamations (unités / 1 000 abonnés) | 0,47 | 1,47 | 1,32 | 0,57 | 3,51 |

Pour l'année 2024, le taux de réclamation s'élevait à 3,51 réclamations / 1 000 abonnés, en hausse par rapport à 2023 et supérieur à la dernière moyenne nationale connue évaluée à 2,9 réclamations / 1000 abonnés.

5. FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS

5.1. TRAVAUX ENGAGES

5.1.1. Travaux neufs réalisés par le Syndicat

Le tableau ci-après reprend le montant des travaux et études réalisés et/ou engagés sur les 3 dernières années (y compris restes à réaliser).

Tabl. 27 - Travaux engagés par la Collectivité

| Travaux engagés par la Collectivité | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Montant des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 7 146 225,65 € | 4 483 892,92 € | 4 444 219,95 € | 4 492 760,64 € |
| Montant des subventions | 6 135 € | 580 226 € | 0 € | 697 726 € |
| Montant de l'affectation du résultat | 3 206 362 € | 0 € | 2 075 531 € | 2 371 837 € |

5.1.2. Travaux concessifs

Il s'agissait des travaux d'investissements et d'améliorations listés dans le contrat et dont le Fermier assure le financement et la réalisation (article 37.1) pour un montant d'investissement total de 3 358 926 € sur la durée du contrat (2024-2034).

Les principaux investissements prévus au contrat concernent la télérègle et l'amélioration du rendement énergétique. Des actions sont également prévues en termes d'optimisation du

fonctionnement des réseaux et de gestion des pressions, de sectorisation ou encore de développement durable et de communication.

En 2024, 29 262 € ont été imputés dans les charges du délégataire pour la réalisation de ces investissements (amortissements).

5.2. BRANCHEMENTS PLOMB

Le service de l'eau potable Syndical ne comprend plus de branchement plomb depuis 2017.

5.3. ETAT DE LA DETTE DU SERVICE

Le tableau suivant reprend pour le service de l'eau potable l'état de la dette de la Collectivité. Il reprend l'en-cours de la dette au 31 décembre et les montants des annuités de remboursement sur l'exercice considéré, en distinguant le remboursement du capital et les intérêts.

Tabl. 28 - Etat de la dette du service d'eau potable

| Etat de la dette | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| En-cours de la dette au 31/12/n | 2 799 946 € | 3 969 436 € | 3 707 495 € |
| Remboursement au cours de l'exercice | 2 726 117 € | 209 867 € | 297 478 € |
| <i>Dont intérêts</i> | 60 887 € | 40 951 € | 35 537 € |
| <i>Dont capital</i> | 2 665 230 € | 168 916 € | 261 941 € |

5.4. AMORTISSEMENTS

Le tableau suivant présente le montant des dotations aux amortissements réalisé sur le budget syndical.

Tabl. 29 - Amortissement des immobilisations

| Amortissements | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Dotations aux amortissements | 1 444 023 € | 1 426 275 € | 1 602 403 € |

5.5. PRESENTATION DES PROGRAMMES PLURIANNUELS DE TRAVAUX ADOPTES PAR L'ASSEMBLEE DELIBERANTE AU COURS DU DERNIER EXERCICE

Le tableau ci-après indique les travaux prévus par la Collectivité en 2024.

Tabl. 30 - Travaux prévus par la Collectivité

**Programme d'investissement 2024 :
Renouvellement et renforcement des réseaux A.E.P.**

- Assas : impasse du château (renouvellement) 37 000 €

| | |
|--|--------------------|
| • <u>Beaulieu</u> : rue du Parc (renouvellement et maillage) | 110 250 € |
| • <u>Castelnau</u> : Centre ancien (renouvellement) | 162 000 € |
| • <u>Castries</u> : Place du Cartel (renouvellement) | 374 400 € |
| • <u>Clapiers</u> : rue du Château (sup double réseaux) | 17 500 € |
| • <u>Montaud</u> : chemin du bois (renforcement) | 26 500 € |
| • <u>Montaud</u> : rue de la Fontaine (renouvellement) | 197 600 € |
| • <u>Saint-Bauzille</u> : rte des Platanes (sup double réseaux) | 6 500 € |
| • <u>Saint-Geniès</u> : Rue de la Barrière (renouvellement) | 73 000 € |
| • <u>Saint-Jean</u> : rue de la Vieille Poste (renouvellement) | 176 800 € |
| • <u>Teyran</u> : Rue des Rouges Gorges (maillage) | 63 000 € |
| • <u>RD 109^{E1}</u> : rte d'Assas (renouvellement) | 127 950 € |
| ❖ <u>Castries</u> : réfection intérieure réservoir bas-service | 127 500 € |
| ❖ <u>Crouzette</u> : réfection bâtiment exploitation | 50 000 € |
| ❖ <u>Service Usines</u> : | 50 000 € |
| ❖ <u>Imprévus</u> : | 200 000 € |
| Montant programme d'investissement 2024 hors taxes : | 1 800 000 € |

6. ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE DANS LE DOMAINE DE L'EAU

6.1. MONTANTS DES ABANDONS DE CREANCE A CARACTERE SOCIAL OU DES VERSEMENTS A UN FONDS DE SOLIDARITE

Cet indicateur (**P109.0**) a pour objectif de mesurer l'implication sociale du Service. Entrent en ligne de compte :

- Les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'Action Sociale et des Familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- Les abandons de créances à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL)

Au cours de l'exercice 2024, le Syndicat a reçu 0 demande d'abandon de créances au cours de l'exercice et 0 € ont été abandonnés/versés à un fond de solidarité.

Un Fond Solidarité Logement départemental est en place.

Concernant le Déléguataire, aucune demande d'abandons de créances reçues n'a été reçue en 2024 (tout comme en 2023 et en 2022). Le montant des abandons de créances ou les versements à un fonds de solidarité a été de 0 € en 2024.

Pour l'année 2024, le montant des abandons de créance à caractère social s'élève à 0 €.

6.2. DESCRIPTIF ET MONTANT DES OPERATIONS DE COOPERATION DECENTRALISEE CONDUITES EN APPLICATION DE L'ARTICLE L.1115-1-1 DU CGCT

Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des Collectivités Territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

- ➔ En 2021, une subvention de 4 000 € a été versée à l'association La Goutte d'Ô pour réaliser une étude sur la réutilisation des eaux usées à Ajim, île de Djerba, Tunisie.
- ➔ En 2022, une prévision budgétaire de 10 000 € a bien été inscrite, mais aucun projet n'a été soumis au SMGC.
- ➔ En 2023 : subvention de 10 000 € versée à l'association EXPERTS SOLIDAIRES pour participer à la construction d'un poste d'eau autonome à Toudji Kondji (Yoto 3) au TOGO.
- ➔ En 2024 : subvention de 10 000 € versée à l'association EXPERTS SOLIDAIRES pour l'amélioration du réseau d'eau et d'assainissement de Ngoulmakong au Cameroun.

- ➔ Pour 2025, le SMGC prévoit d'attribuer 5 000 € pour poursuivre l'amélioration des réseaux de Ngoulmakong au Cameroun, et d'attribuer également 5 000 € à l'association La Goutte d'Ô pour l'appui au renforcement de la résilience de l'oasis d'Akka, province de Tata au Maroc

6.3. AUTRE ACTION MENEE PAR LE SMGC

Depuis 2016, le SMGC participe à l'expérimentation nationale de la mise en place d'un tarif social de l'eau par le biais d'une distribution de « Chèques Eau ». Ces chèques sont remis aux CCAS de nos communes, ces derniers se chargent de la distribution aux usagers éligibles.

L'enveloppe budgétaire de la collectivité prévue pour 2024 a été de 24 000 €, en complément de la dotation prévue par le fermier de 20 000 € annuels conformément au contrat d'affermage mis en place au 1er janvier 2024.

ANNEXE 1**Tableau récapitulatif des Indicateurs de performance (arrêté du 2 Mai 2007)**

| Service public d'eau potable du SMGC | | | | | |
|--|---|---|--------------|----------------|----------------------|
| Indicateurs descriptifs des services | | Valeurs 2023 | Valeurs 2024 | Moy. Nat. 2022 | |
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | 70 371 | 72 654 | n.c. | habitants |
| D102.0 | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 au 1 ^{er} janvier de l'année n+1 | 1,51 | 1,65 | 2,21 | € TTC |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service | 24 | 24 | n.c. | heures |
| Indicateurs de performance | | Valeurs 2023 | Valeurs 2024 | Moy. Nat. 2022 | |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie | 99,5 | 100,0 | 98,5 | % |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 96,1 | 98,5 | 98,8 | % |
| P103.2 | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | 110 | 110 | 103 | /120 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution | 83,3 | 83,3 | 81,3 | % |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés | 6,34 | 6,14 | n.c. | m ³ /j/km |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau | 5,79 | 5,57 | 3,00 | m ³ /j/km |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 0,72 | 0,54 | 0,65 | % |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | 80 | 80 | 77 | % |
| P109.0 | Montant des abandons de créance ou des versements à un fond de solidarité | - | - | 0,007 | € |
| Indicateurs non obligatoires si le service n'est pas redevable d'une CCSPL | P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | 1,21 | 1,32 | 2,60 u/1000 abonnés |
| | P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | 100 | 100 | n.c. % |
| | P153.2 | Durée d'extinction de la dette de la collectivité | 1,53 | 0,78 | 3,00 années |
| | P154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente | 0,47 | 0,70 | 1,90 % |
| | P155.1 | Taux de réclamations | 0,57 | 3,51 | 2,90 u/1000 abonnés |

ANNEXE 2

Notice d'information de l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée et Corse 2025



EDITION 2025

L'AGENCE DE L'EAU RHÔNE MÉDITERRANÉE CORSE VOUS INFORME

La fiscalité sur l'eau a permis une nette amélioration de la qualité de nos rivières

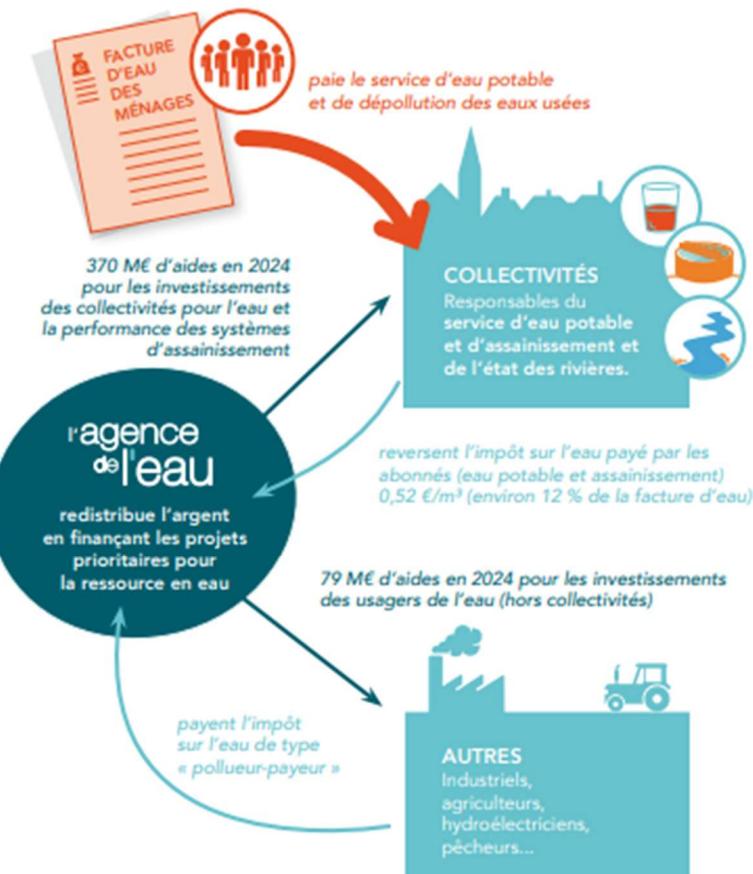
Grâce à cette fiscalité sur l'eau la pollution organique dans les rivières a été divisée par 10 en 20 ans.

Le prix moyen de l'eau dans les bassins Rhône-Méditerranée et de Corse est de 4,34 € TTC/m³ et de 4,52 € TTC/m³ en France*. Environ 12 % de la facture d'eau sont constitués de redevances fiscales payées à l'agence de l'eau.

Cet impôt est réinvesti par l'agence pour moderniser et améliorer les stations d'épuration et les réseaux d'assainissement, s'adapter au changement climatique, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions par les pesticides et les nitrates, restaurer le fonctionnement naturel des rivières, des zones humides et des milieux marins.

L'agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse est un établissement public de l'État sous tutelle du Ministère de la transition écologique, spécialisé dans la protection de l'eau.

*Source : estimation de l'agence de l'eau à partir des données Sispea 2023.



**SAUVONS
L'EAU!**

ACTIONS AIDÉES PAR L'AGENCE DE L'EAU DANS LES BASSINS RHÔNE-MÉDITERRANÉE ET DE CORSE EN 2024

52 % des aides* attribuées en 2024 contribuent à l'adaptation des territoires au changement climatique.

- ▶ Pour économiser l'eau (tous usages) et sécuriser l'alimentation en eau potable
159 millions € dont 50,4 millions € pour les territoires ruraux en vue de rattraper leur retard structurel en matière d'eau potable
 414 opérations ont permis d'économiser 21,2 millions m³, soit la consommation annuelle d'une ville de 387 000 habitants.
- ▶ Pour favoriser la gestion durable des services publics d'eau potable
15 millions €
- ▶ Pour gérer les eaux usées et les eaux pluviales
161 millions € pour la gestion des eaux usées (stations d'épuration et réseaux d'assainissement) et des eaux pluviales. Dont 29,2 millions € pour les territoires ruraux en vue de rattraper leur retard structurel
 32 stations d'épuration parmi les plus impactantes pour le milieu. La lutte contre les pollutions par temps de pluie a représenté 75,7 millions € d'aides.
- ▶ Pour réduire les pollutions industrielles
19 millions €
 370 kg de micropolluants supprimés dans les émissions industrielles.
- ▶ Pour lutter contre les pollutions par les pesticides et les nitrates et protéger les ressources destinées à l'alimentation en eau potable
7,7 millions € pour les captages prioritaires et ressources stratégiques pour le futur et 36,2 millions € pour l'agriculture
 9 nouveaux captages prioritaires du SDAGE Rhône-Méditerranée ont engagé un plan d'action qui prévoit des changements de pratiques agricoles pour réduire l'utilisation des pesticides et des fertilisants. Éviter la pollution des captages par les pesticides permet d'économiser les surcoûts pour rendre potable une eau polluée. 36,2 millions € consacrés à la profession agricole pour supprimer ou réduire les pesticides (matériel, paiements pour services environnementaux, expérimentations et animation agricole) : 4,6 millions € au titre de la réduction des pollutions et 31,6 millions € au titre des paiements pour services environnementaux (PSE).
- ▶ Pour redonner aux rivières un fonctionnement naturel, restaurer les zones humides et milieux marins, et préserver la biodiversité
87,3 millions €
 63 km de rivières restaurés et 87 seuils et barrages rendus franchissables par les poissons. Les aménagements artificiels des rivières (rectification des cours d'eau, bétonnage des berges, ouvrages en rivière...) empêchent les cours d'eau de bien fonctionner, et les poissons et sédiments de circuler. L'objectif est de redonner aux rivières un fonctionnement plus naturel. Les aides ont également permis de préserver et restaurer 1030 ha de zones humides.
 L'agence intervient également au profit de la mer Méditerranée. Elle a notamment financé des opérations permettant la réduction des pressions dues aux mouillages des bateaux de plaisance sur 86 ha d'herbiers.
- ▶ Pour la solidarité internationale
5 millions €
 58 opérations engagées dans le cadre de coopérations décentralisées permettant de développer l'accès à l'eau potable et à l'assainissement dans 23 pays en développement.

* incluant des crédits versés par l'État (Fonds vert et rénovation des canalisations d'eau potable).

L'AGENCE DE L'EAU VOUS INFORME SUR LA FISCALITÉ DE L'EAU

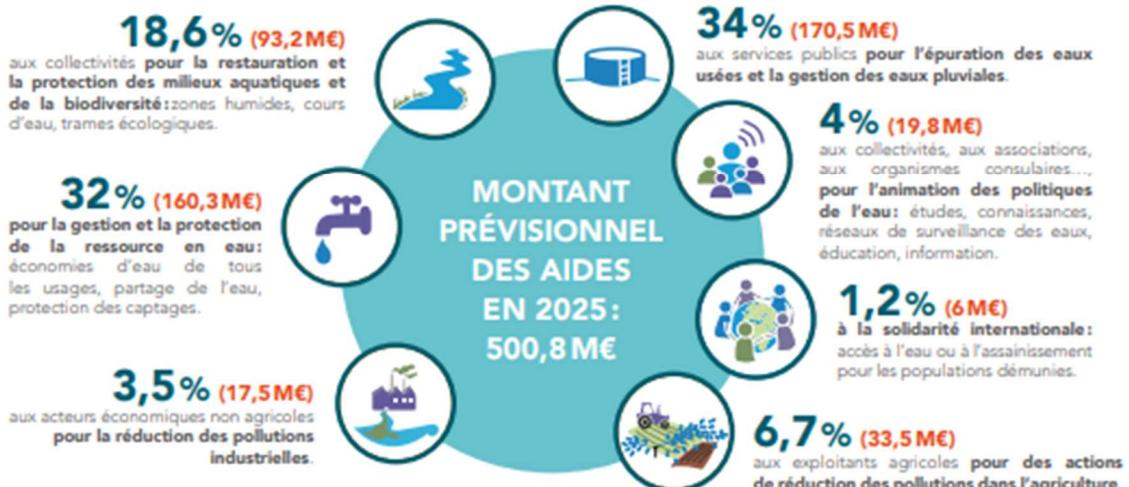
2025

Pour les ménages, les redevances (sur l'eau potable et l'assainissement collectif) représentent environ 12 % de la facture d'eau. Un ménage de 3-4 personnes, consommant 120 m³/an, dépense en moyenne 43,4 € par mois pour son alimentation en eau potable, dont 5,1 € par mois pour les redevances.



Pour toutes les redevances, les taux sont fixés par le conseil d'administration de l'agence de l'eau où sont représentées toutes les catégories d'usagers de l'eau, y compris les consommateurs.

UNE REDISTRIBUTION SOUS FORME D'AIDES



- Ces montants n'intègrent pas les crédits Fonds vert versés par l'État pour accompagner la stratégie nationale biodiversité (SNB 2030) et la renaturation des villes et des villages.

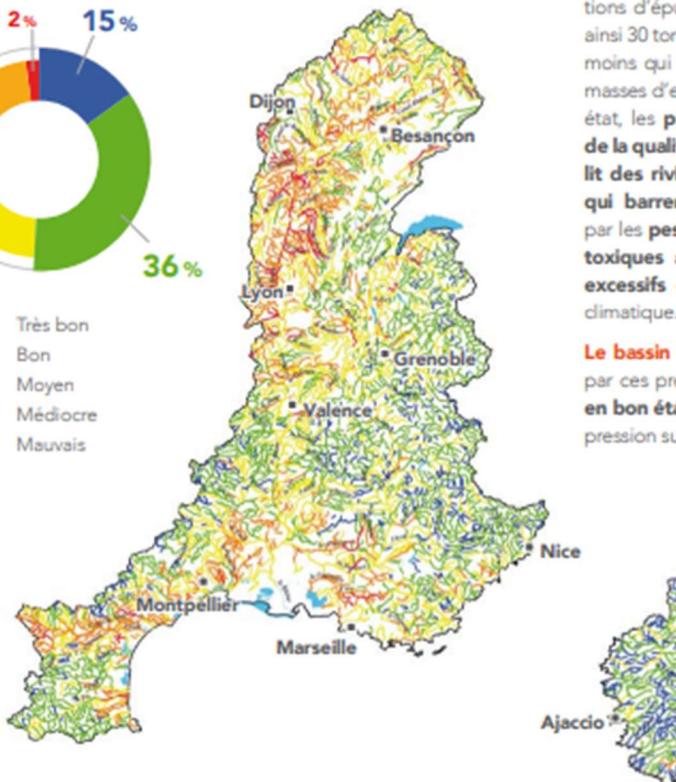
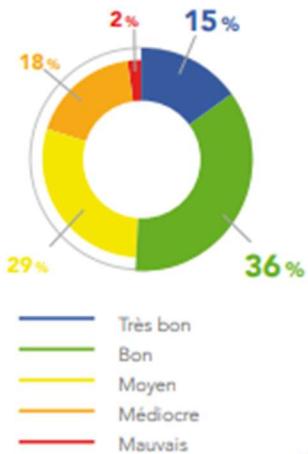
- Solidarité envers les communes rurales: l'agence de l'eau soutient, à des taux préférentiels, les actions des communes rurales situées dans le zonage de solidarité du 12e programme pour rénover leurs infrastructures d'eau et d'assainissement.

- L'agence de l'eau contribue également au financement de l'Office français de la biodiversité (OFB) et des parcs nationaux. Le montant de cette contribution pour 2025 s'élève à 108,3 M€.

QUALITÉ DES EAUX

État écologique des cours d'eau

Données 2021



La moitié des cours d'eau du bassin Rhône-Méditerranée est en bon état écologique.

Cette nette amélioration est le résultat d'une politique réussie de mise aux normes des stations d'épuration. Par rapport à 1990, ce sont ainsi 30 tonnes d'azote ammoniacal par jour en moins qui transitent à l'aval de Lyon. Pour les masses d'eau n'ayant pas encore atteint le bon état, les principales causes de dégradation de la qualité de l'eau sont l'artificialisation du lit des rivières et les barrages et les seuils qui barrent les cours d'eau, les pollutions par les pesticides et les rejets de substances toxiques ainsi que les prélevements d'eau excessifs dans un contexte de changement climatique.

Le bassin de Corse est relativement épargné par ces pressions, 91 % de ses rivières sont en bon état. Toutefois, un accroissement de la pression sur la ressource en eau est constaté.

La qualité des rivières sur smartphone et tablette



Appli qualité rivière

Découvrez l'état de santé des rivières en France avec l'application mobile de l'agence de l'eau.

Bassin Rhône-Méditerranée

- > 16 millions d'habitants
- > 20 % du territoire français
- > 20 % de l'activité agricole et industrielle
- > 40 % de l'activité touristique
- > 11 000 cours d'eau de plus de 2 km

Bassin de Corse

- > 338 000 habitants permanents
- > 3,5 millions de touristes chaque année
- > 3 000 km de cours d'eau
- > 1 000 km de côtes



AGENCE DE L'EAU
RHÔNE MÉDITERRANÉE CORSE
2-4, allée de Lodz 69363 Lyon Cedex 07
Tél. : 04 72 71 26 00
www.eaurmc.fr - www.sauvonsleau.fr

@sauvonsleaufr
in Agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse

ANNEXE 3

Documents complémentaires et fiches techniques par commune

NATURE DU SERVICE ASSURÉ :

Le Syndicat Mixte de Garrigues Campagne exerce en lieu et place des intercommunalités que sont la Communauté De Communes Du Grand Pic Saint Loup, la Communauté D'Agglomération Lunel Agglo et la Métropole de Montpellier et dans l'intérêt collectif, la constitution et l'exploitation des réseaux de distribution d'eau potable.
Par arrêté préfectoral n°2008-1-3240 du 22/12/2008 le Syndicat a pris la compétence eau brute.

❖ ***Sa mission regroupe les obligations suivantes en matière d'eau potable :***

- ❖ Etudes et travaux nécessaires à la recherche en eau,
- ❖ Aménagements et exploitation de ses ressources,
- ❖ Construction des réseaux d'adduction et des équipements nécessaires (réservoirs, stations de reprise et de traitement...),
- ❖ Renouvellement et renforcement des réseaux de distribution,
- ❖ Réalisation des raccordements, des branchements particuliers et des comptages individuels des usagers ou des abonnés du Syndicat,
- ❖ Acquisitions foncières nécessaires aux installations,
- ❖ Livraison, distribution et fourniture d'eau potable,
- ❖ Contrôle de la qualité de l'eau distribuée,
- ❖ Facturation des volumes livrés aux comptages des usagers,
- ❖ Fourniture d'eau éventuellement à des abonnés ou Collectivités hors des limites du territoire syndical après avis du Comité,
- ❖ Application stricte des diverses lois et décrets concernant la distribution et la qualité de l'eau potable,
- ❖ Rechercher et mettre en œuvre les dispositifs contribuant à assurer la continuité du service public (protection des installations, sources d'approvisionnement externe, ...).

❖ ***Le S.M.G.C est constitué de 24 Communes issues des intercommunalités précitées ayant délégué en totalité la gestion, la production, le traitement et la distribution d'eau potable (hors installations de secours contre l'incendie).***

- ❖ Les Communes formant le S.M.G.C et la date de leur adhésion sont :

| | | | |
|-------------------|------------------|--------------------------------|------------------|
| ASSAS | 4 août 1970 | GUZARGUES | 31 décembre 1940 |
| BAILLARGUES | 31 décembre 1940 | MONTAUD | 29 août 1984 |
| BEAULIEU | 13 novembre 1937 | RESTINCLIÈRES | 13 novembre 1937 |
| BOISSERON | 02 juin 1938 | SAINT BAUZILLE DE MONTMEL | 16 août 1945 |
| BUZIGNARGUES | 17 avril 1980 | SAINTE CROIX DE QUINTILLARGUES | 18 janvier 1961 |
| CAMPAGNE | 01 décembre 1931 | SAINT DRÉZÉRY | 13 novembre 1937 |
| CASTELNAU-LE- LEZ | 31 décembre 1940 | SAINT GENIÈS DES MOURGUES | 13 novembre 1937 |
| CASTRIES | 31 décembre 1940 | SAINT HILAIRE DE BEAUVOIR | 13 novembre 1937 |
| CLAPIERS | 31 décembre 1940 | SAINT JEAN DE CORNIES | 13 novembre 1937 |

| | | | |
|-----------|------------------|--------------------------------|------------------|
| FONTANÈS | 02 juin 1938 | SAINT VINCENT DE BARBEYRARGUES | 31 mai 1943 |
| GALARGUES | 13 novembre 1937 | SAUSSINES | 15 avril 1969 |
| GARRIGUES | 01 décembre 1931 | TEYRAN | 31 décembre 1940 |

- ◆ Le 1er janvier 2010 prise de la compétence eau potable par la Communauté De Communes Du Grand Pic Saint Loup et la Métropole De Montpellier, les communes adhérentes à ces structures intercommunales sont représentées au SMGC par voie de représentation substitution.
- ◆ Le 1er janvier 2024 prise de la compétence eau potable par la Communauté D'Agglomération Lunel Agglo, les communes adhérentes à cette structure intercommunale sont représentées au SMGC par voie de représentation substitution.

| MONTPELLIER MEDITERRANÉE METROPOLE | COMMUNAUTE DE COMMUNES DU GRAND PIC SAINT LOUP | COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION LUNEL AGGLO |
|------------------------------------|--|--|
| BAILLARGUES | ASSAS | BOISSERON |
| BEAULIEU | BUZIGNARGUES | CAMPAGNE |
| CASTELNAU LE LEZ | FONTANÈS | GALARGUES |
| CASTRIES | GUZARGUES | GARRIGUES |
| CLAPIERS | ST BAUZILLE DE MONTMEL | SAUSSINES |
| MONTAUD | ST HILAIRE DE BEAUVOIR | |
| RESTINCLIÈRES | ST JEAN DE CORNIES | |
| ST DRÉZÉRY | ST VINCENT DE BARBEYRARGUES | |
| ST GENIÈS DES MOURGUES | STÉ CROIX DE QUINTILLARGUES | |
| | TEYRAN | |

❖ ***La distribution d'eau potable est assurée par :***

◆ Les forages de :

- Crouzette (Commune de Castelnau Le Lez)
- Bérange (Commune de Saint Geniès Des Mourgues)
- Mougères (commune de Galargues)
- Candinières (Commune de Castries)
- Fontmagne (commune de Castries)
- Peillou (Commune de Saint Hilaire De Beauvoir)

◆ L'importation d'eau potable :

- De la Communauté de Communes Du Grand Pic St-Loup pour la distribution de la zone artisanale du Patus (Commune de St Vincent de Barbeyrargues)

◆ L'unité de potabilisation d'eau potable :

- Les Boulidous



SERVICE DÉLÉGUÉ :

- ◆ Par contrat d'affermage, le SMGC a délégué la production, le traitement, la distribution et la facturation d'eau potable à la SA. RUAS Michel le 1^{er} janvier 1998.
- ◆ Le 1^{er} Janvier 2010 Le contrat de délégation a été reconduit avec la SA. RUAS Michel Groupe VEOLIA EAU jusqu'au 31 décembre 2023.
- ◆ Après une procédure de mise en œuvre de délégation de service public, Le contrat de délégation a été reconduit avec VEOLIA EAU S.A. RUAS le 1^{er} janvier 2024 pour les 11 prochaines années, avec de nouvelles clauses contractuelles.

❖ ***Les prestations confiées à VEOLIA EAU S.A. RUAS sont les suivantes :***

| | |
|---------------------|--|
| Gestion du service | Application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs |
| Gestion des abonnés | Accueil des usagers, facturation, traitement des demandes de renseignement des clients |
| Entretien | De l'ensemble des ouvrages |
| Renouvellement | Des branchements, des canalisations de moins de 6 m, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques |

❖ ***La collectivité prend en charge :***

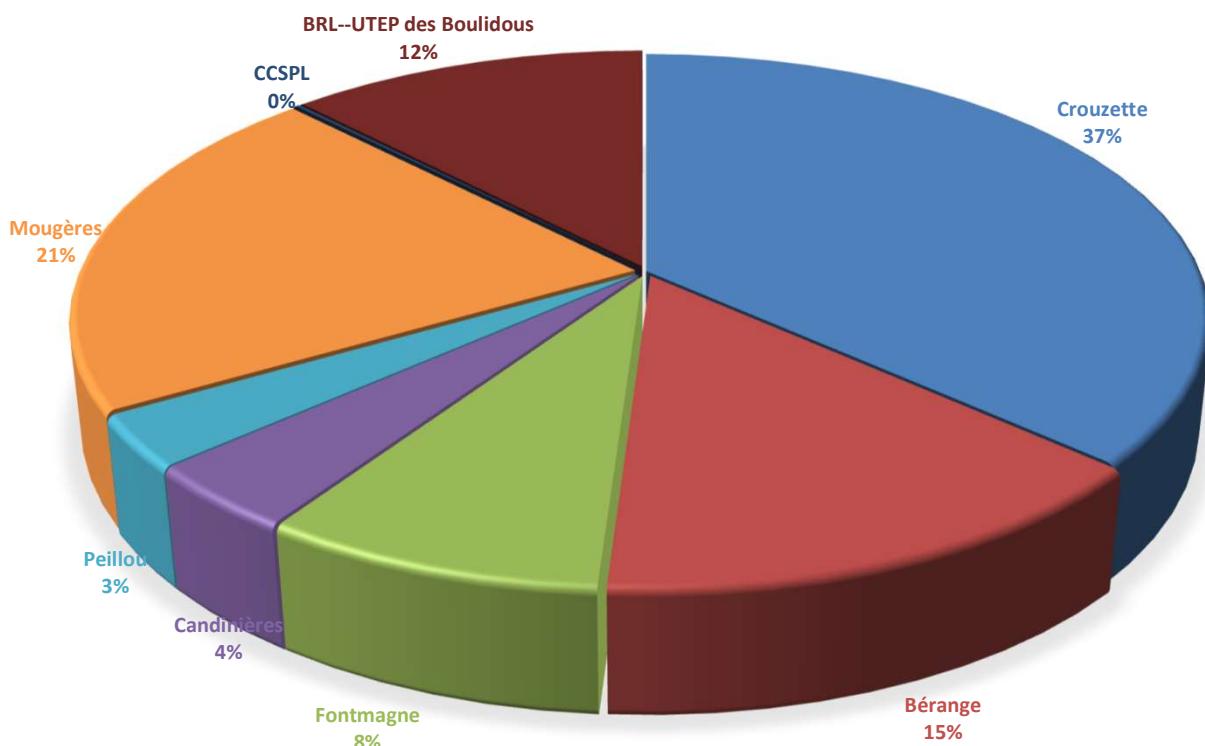
| | |
|----------------|--|
| Renouvellement | De la voirie, des canalisations, des forages, des ouvrages de traitement, du génie civil |
|----------------|--|

Le présent rapport a pour objet de rassembler et présenter les différents éléments techniques et financiers relatifs au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2024.

LES RESSOURCES DU SMGC

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Captages | VOLUMES PRÉLEVÉS (M ³) | | | | | | | | | |
| Crouzette | 2 059 992 | 2 249 674 | 2 339 239 | 2 372 793 | 2 360 997 | 2 336 868 | 2 260 850 | 2 315 794 | 2 247 736 | 2 194 191 |
| Bérange | 886 798 | 913 452 | 994 334 | 1 080 615 | 1 050 215 | 995 623 | 830 235 | 626 426 | 511 865 | 863 064 |
| Fontmagne | 831 698 | 789 470 | 844 910 | 730 197 | 892 150 | 846 897 | 897 468 | 815 116 | 747 955 | 503 204 |
| Candinières | 398 515 | 375 038 | 425 144 | 283 505 | 421 328 | 466 825 | 419 634 | 498 037 | 276 931 | 239 376 |
| Peillou | 288 641 | 275 876 | 269 759 | 308 097 | 294 217 | 313 498 | 207 863 | 284 446 | 338 322 | 189 953 |
| Mougères | 1 006 830 | 987 077 | 1 088 814 | 1 116 773 | 1 330 102 | 1 423 325 | 1 599 519 | 1 324 637 | 1 296 025 | 1 261 414 |
| Total | 5 472 474 | 5 590 587 | 5 962 200 | 5 891 980 | 6 349 009 | 6 383 036 | 6 215 569 | 5 864 456 | 5 418 834 | 5 251 202 |
| Services | VOLUMES ACHETTÉS (M ³) | | | | | | | | | |
| CCSPL | 6 287 | 6 834 | 6 834 | 6 575 | 9 843 | 4 889 | 7 038 | 7 038 | 5 898 | 7 746 |
| BRL--UTEP des Boulidous | | | | | | | 23 681 | 544 075 | 732 241 | 730 084 |
| Total | | | | | | | 30 719 | 551 113 | 738 139 | 737 830 |

RÉPARTITION DES RESSOURCES DU S.M.G.C. EN 2024



CONSOMMATION DES ABONNÉS PAR COMMUNE DE 2015 À 2024

| COMMUNES | VOLUME VENDU EN M ³ | | | | | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------|
| | 2 015 | 2 016 | 2 017 | 2 018 | 2 019 | 2 020 | 2 021 | 2 022 | 2 023 | 2 024 |
| ASSAS | 114 378 | 112 863 | 113 444 | 106 012 | 105 598 | 108 481 | 108 944 | 109 458 | 102 336 | 97 093 |
| BAILLARGUES | 409 361 | 412 130 | 430 450 | 438 341 | 426 552 | 451 741 | 470 868 | 475 569 | 458 028 | 466 050 |
| BEAULIEU | 86 454 | 96 237 | 117 766 | 112 979 | 115 682 | 124 046 | 116 625 | 119 431 | 109 780 | 82 463 |
| BOISSERON | 102 694 | 102 229 | 104 001 | 98 439 | 101 147 | 107 663 | 106 421 | 105 592 | 103 175 | 93 574 |
| BUZIGNARGUES | 18 499 | 19 060 | 21 326 | 21 387 | 19 319 | 21 036 | 22 082 | 20 999 | 20 477 | 15 718 |
| CAMPAGNE | 13 448 | 15 266 | 15 598 | 14 203 | 16 025 | 15 173 | 14 881 | 17 008 | 16 180 | 11 200 |
| CASTELNAU LE LEZ | 1 430 716 | 1 445 326 | 1 571 428 | 1 600 249 | 1 636 327 | 1 674 154 | 1 696 949 | 1 708 675 | 1 673 066 | 1 693 634 |
| CASTRIES | 354 630 | 356 128 | 386 628 | 372 056 | 384 073 | 388 140 | 385 186 | 388 582 | 444 000 | 367 308 |
| CLAPIERS | 346 054 | 348 710 | 365 628 | 360 903 | 386 599 | 376 534 | 389 498 | 394 978 | 384 859 | 366 025 |
| FONTANÈS | 25 213 | 24 935 | 26 473 | 23 860 | 23 327 | 25 492 | 23 918 | 22 371 | 20 373 | 17 746 |
| GALARGUES | 32 085 | 30 589 | 37 626 | 37 080 | 34 104 | 39 542 | 37 453 | 34 718 | 37 519 | 26 326 |
| GARRIGUES | 7 919 | 8 616 | 8 215 | 8 954 | 9 354 | 10 397 | 9 826 | 10 459 | 10 682 | 8 510 |
| GUZARGUES | 28 723 | 26 987 | 28 772 | 28 230 | 27 321 | 29 612 | 27 692 | 27 199 | 26 042 | 20 985 |
| MONTAUD | 69 645 | 63 268 | 69 603 | 59 890 | 63 145 | 68 040 | 57 639 | 58 034 | 54 380 | 45 698 |
| RESTINCLIERES | 101 672 | 107 449 | 103 636 | 101 855 | 114 939 | 125 295 | 130 547 | 134 412 | 126 306 | 103 319 |
| ST BAUZILLE DE MONTMEL | 65 255 | 61 118 | 70 560 | 61 030 | 69 827 | 77 181 | 71 523 | 75 532 | 72 789 | 96 472 |
| ST DRÉZÉRY | 158 812 | 160 839 | 170 733 | 170 179 | 199 972 | 199 444 | 182 079 | 192 951 | 188 433 | 163 834 |
| ST GENIÈS DES MOURGUES | 95 507 | 103 097 | 100 002 | 100 613 | 107 400 | 113 509 | 111 572 | 107 357 | 103 646 | 86 161 |
| ST HILAIRE DE BEAUVOIR | 20 769 | 20 480 | 22 349 | 22 024 | 22 187 | 23 164 | 23 885 | 23 060 | 22 985 | 18 040 |
| ST JEAN DE CORNIES | 35 395 | 37 158 | 38 217 | 38 240 | 36 656 | 38 390 | 39 817 | 41 506 | 40 969 | 33 803 |
| ST VINCENT DE BARBEYRARGUES | 55 335 | 56 923 | 58 332 | 54 516 | 58 008 | 53 443 | 53 745 | 62 106 | 54 535 | 48 615 |
| STE CROIX DE QUINTILLARGUES | 51 376 | 50 635 | 54 062 | 52 897 | 50 062 | 51 735 | 54 666 | 51 369 | 47 115 | 39 289 |
| SAUSSINES | 44 756 | 49 004 | 54 105 | 46 352 | 49 954 | 49 330 | 48 650 | 48 342 | 45 547 | 37 691 |
| TEYRAN | 289 565 | 288 878 | 299 803 | 284 775 | 294 233 | 301 441 | 291 850 | 308 844 | 278 113 | 248 086 |
| TOTAL | 3 958 261 | 3 997 925 | 4 268 757 | 4 215 064 | 4 351 811 | 4 472 983 | 4 476 316 | 4 538 552 | 4 441 335 | 4 187 640 |
| Evolution en nbre | -71 695 | 39 664 | 270 832 | -53 693 | 136 747 | 121 172 | 3 333 | 62 236 | -97 217 | -253 695 |
| Evolution en % | -1,78% | 1,00% | 6,77% | -1,26% | 3,24% | 2,78% | 0,07% | 1,39% | -2,14% | -5,71% |

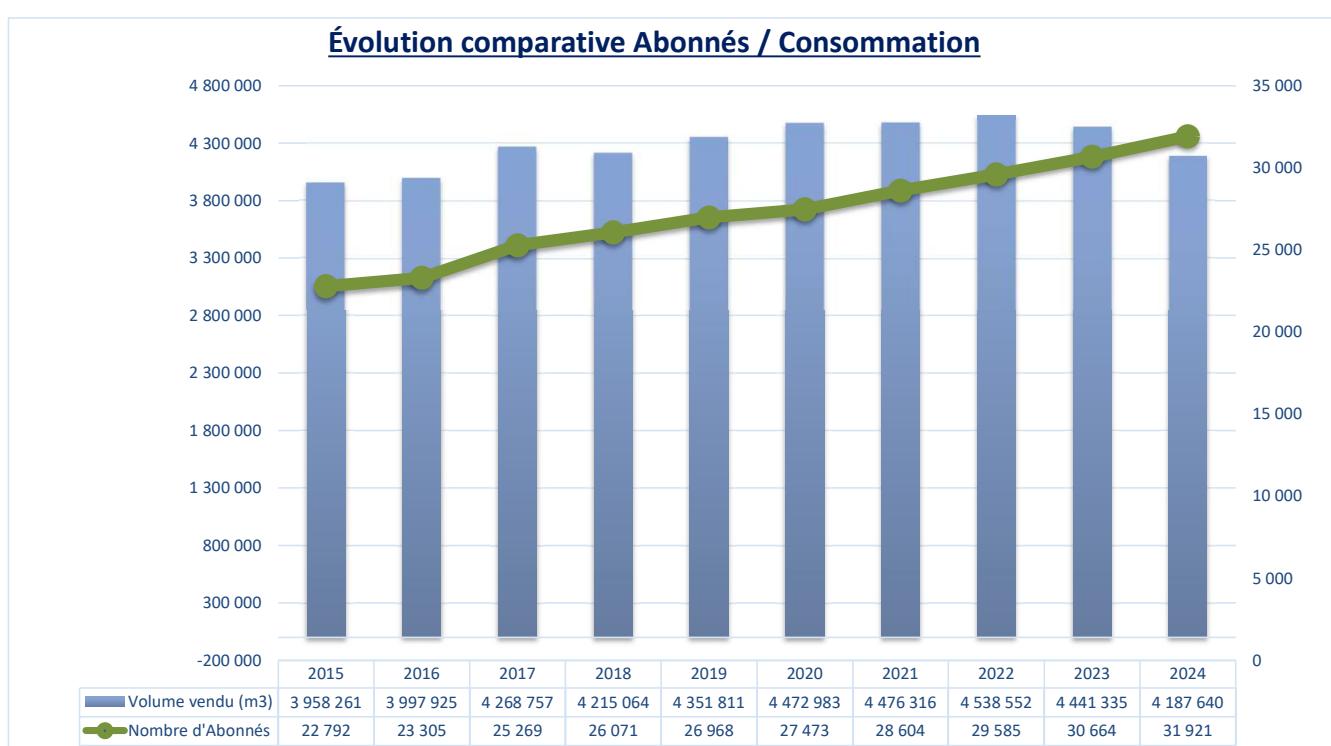
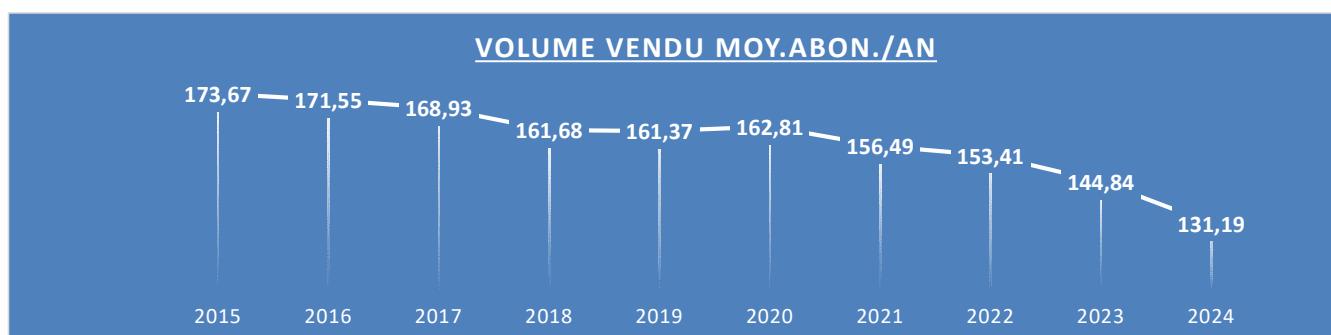
ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ABONNÉS PAR COMMUNE DE 2015 À 2024

| COMMUNES | Nombre d'abonnés | | | | | | | | | |
|---|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| ASSAS | 624 | 627 | 623 | 631 | 636 | 651 | 659 | 663 | 679 | 681 |
| BAILLARGUES | 2 658 | 2 661 | 2 732 | 2 772 | 2 790 | 2 851 | 3 007 | 3 074 | 3 279 | 3 495 |
| BEAULIEU | 716 | 744 | 896 | 911 | 923 | 943 | 955 | 972 | 974 | 976 |
| BOISSERON | 725 | 816 | 822 | 839 | 850 | 860 | 869 | 869 | 882 | 891 |
| BUZIGNARGUES | 140 | 159 | 170 | 169 | 173 | 181 | 182 | 185 | 184 | 184 |
| CAMPAGNE | 129 | 134 | 140 | 140 | 143 | 149 | 149 | 149 | 151 | 152 |
| CASTELNAU LE LEZ | 5 797 | 5 990 | 7 217 | 7 757 | 8 184 | 8 299 | 8 770 | 9 332 | 9 873 | 10 555 |
| CASTRIES | 2 412 | 2 434 | 2 568 | 2 622 | 2 695 | 2 746 | 2 832 | 2 909 | 2 976 | 3 127 |
| CLAPIERS | 2 109 | 2 142 | 2 166 | 2 157 | 2 295 | 2 374 | 2 486 | 2 530 | 2 598 | 2 679 |
| FONTANÈS | 158 | 158 | 160 | 162 | 162 | 163 | 161 | 163 | 162 | 167 |
| GALARGUES | 303 | 293 | 307 | 310 | 315 | 330 | 333 | 331 | 339 | 345 |
| GARRIGUES | 79 | 87 | 90 | 97 | 103 | 106 | 110 | 112 | 114 | 115 |
| GUZARGUES | 180 | 181 | 183 | 183 | 187 | 190 | 190 | 195 | 195 | 195 |
| MONTAUD | 414 | 417 | 431 | 437 | 443 | 444 | 441 | 451 | 464 | 474 |
| RESTINCLIÈRES | 699 | 714 | 791 | 826 | 878 | 924 | 1 000 | 1 027 | 1 056 | 1 075 |
| S ^T BAUZILLE DE MONTMEL | 447 | 452 | 481 | 505 | 530 | 542 | 551 | 562 | 573 | 581 |
| S ^T DRÉZÉRY | 970 | 996 | 1 081 | 1 107 | 1 162 | 1 183 | 1 246 | 1 284 | 1 304 | 1 319 |
| S ^T GENIÈS DES MOURGUES | 840 | 857 | 912 | 919 | 926 | 934 | 953 | 954 | 964 | 972 |
| S ^T HILAIRE DE BEAUVOIR | 169 | 169 | 177 | 181 | 182 | 186 | 189 | 197 | 202 | 204 |
| S ^T JEAN DE CORNIES | 278 | 286 | 299 | 307 | 315 | 317 | 341 | 346 | 358 | 364 |
| S ^T VINCENT DE BARBEYRARGUES | 302 | 310 | 317 | 320 | 326 | 326 | 337 | 360 | 376 | 381 |
| S ^{TE} CROIX DE QUINTILLARGUES | 322 | 333 | 343 | 343 | 353 | 351 | 365 | 383 | 395 | 411 |
| SAUSSINES | 415 | 423 | 423 | 426 | 426 | 434 | 438 | 461 | 476 | 481 |
| TEYRAN | 1 906 | 1 922 | 1 940 | 1 950 | 1 971 | 1 989 | 2 040 | 2 076 | 2 087 | 2 097 |
| Total | 22 792 | 23 305 | 25 269 | 26 071 | 26 968 | 27 473 | 28 604 | 29 585 | 30 661 | 31 921 |
| Évolution en nombre | 424 | 513 | 1 964 | 802 | 897 | 505 | 1 131 | 981 | 1 076 | 1 260 |
| Évolution en % | 1,90% | 2,25% | 8,43% | 3,17% | 3,44% | 1,87% | 4,12% | 3,43% | 3,64% | 4,11% |

+ 3 abonnés de Prades Le Lez hors syndicat = 31 924

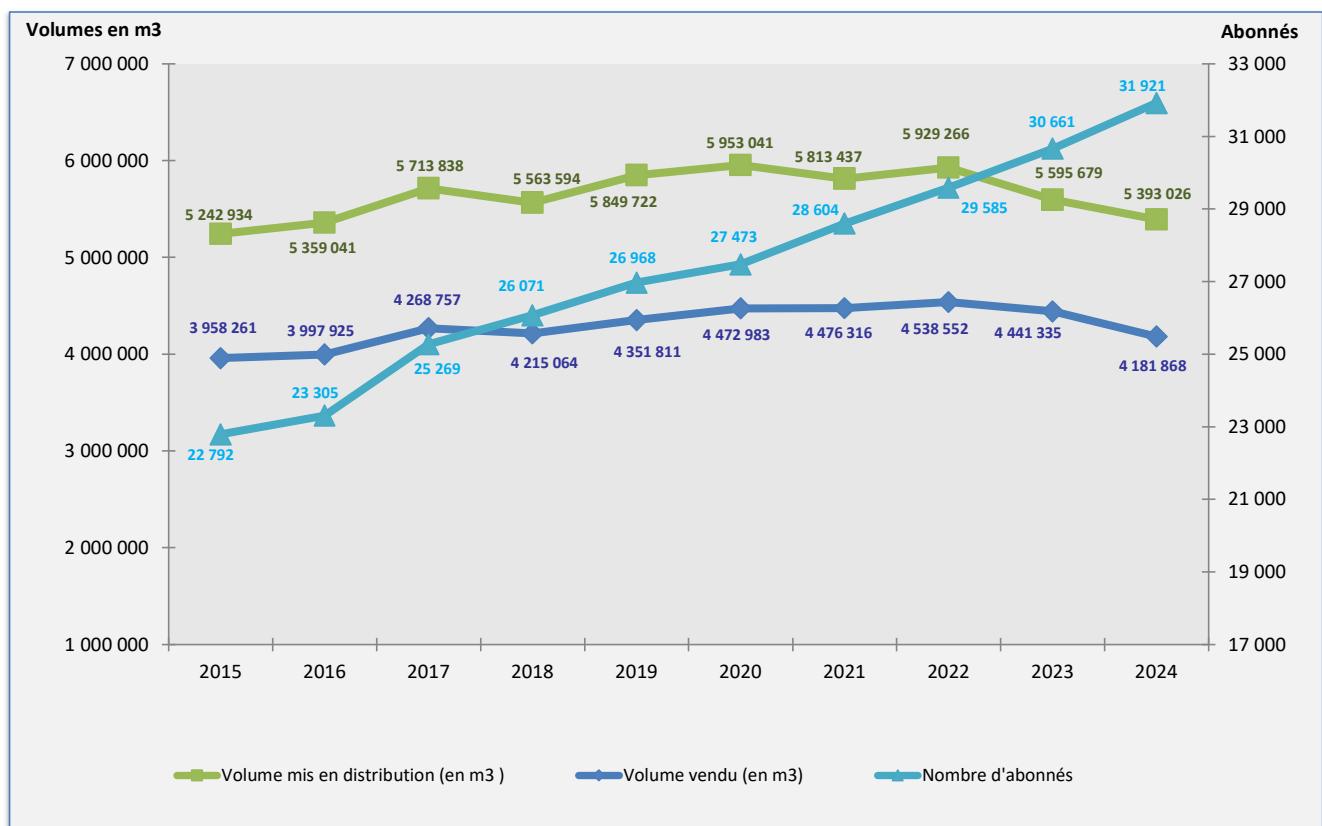
VOLUME VENDU ET NOMBRE D'ABONNÉS DES COMMUNES DU S.M.G.C.

| | Volume vendu (m ³) | Nombre d'Abonnés | Moy. Abon./An |
|--------------|--------------------------------|------------------|---------------|
| 2015 | 3 958 261 | 22 792 | 173,67 |
| 2016 | 3 997 925 | 23 305 | 171,55 |
| 2017 | 4 268 757 | 25 269 | 168,93 |
| 2018 | 4 215 064 | 26 071 | 161,68 |
| 2019 | 4 351 811 | 26 968 | 161,37 |
| 2020 | 4 472 983 | 27 473 | 162,81 |
| 2021 | 4 476 316 | 28 604 | 156,49 |
| 2022 | 4 538 552 | 29 585 | 153,41 |
| 2023 | 4 441 335 | 30 664 | 144,84 |
| 2024 | 4 187 640 | 31 921 | 131,19 |
| N/N-9 | 6% | 40% | -24% |



ÉVOLUTION DES ABONNÉS PRODUCTION ET VENTE

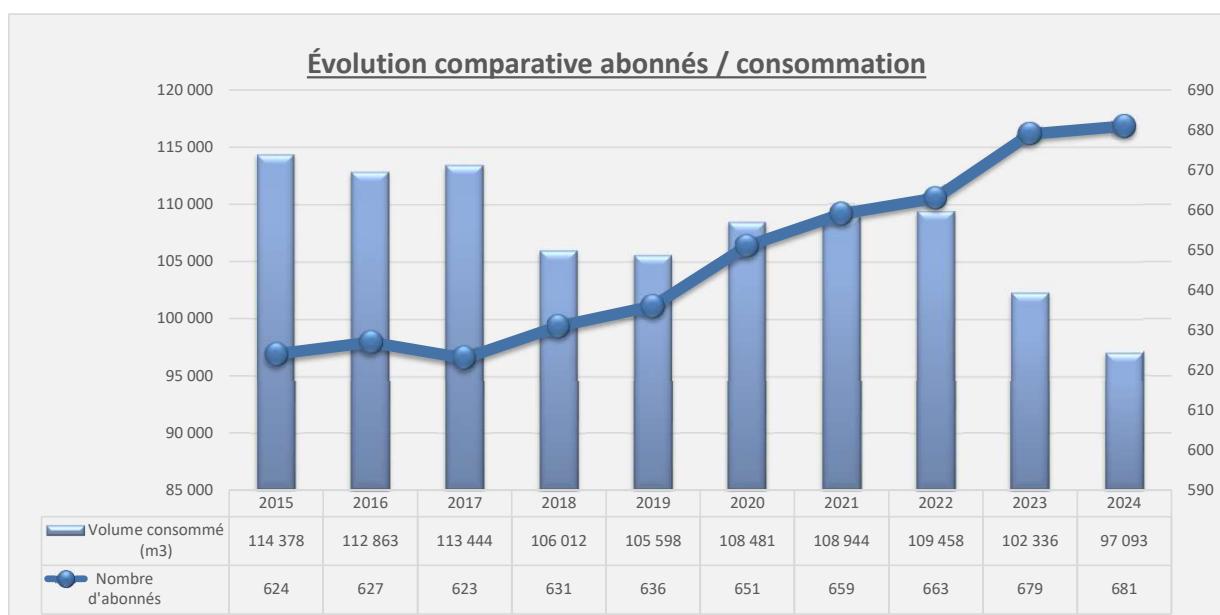
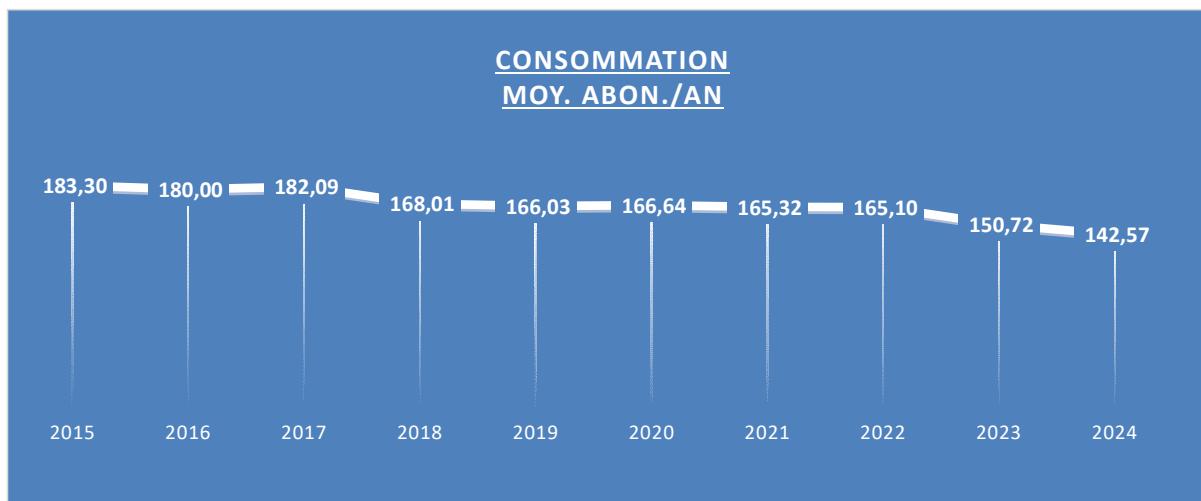
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Volume mis en distribution (en m ³) | 5 242 934 | 5 359 041 | 5 713 838 | 5 563 594 | 5 849 722 | 5 953 041 | 5 813 437 | 5 929 266 | 5 595 679 | 5 393 026 |
| Volume vendu (en m ³) | 3 958 261 | 3 997 925 | 4 268 757 | 4 215 064 | 4 351 811 | 4 472 983 | 4 476 316 | 4 538 552 | 4 441 335 | 4 181 868 |
| Nombre d'abonnés | 22 792 | 23 305 | 25 269 | 26 071 | 26 968 | 27 473 | 28 604 | 29 585 | 30 661 | 31 921 |



DÉTAIL PAR COMMUNE DE 2015 À 2024

Commune : ASSAS

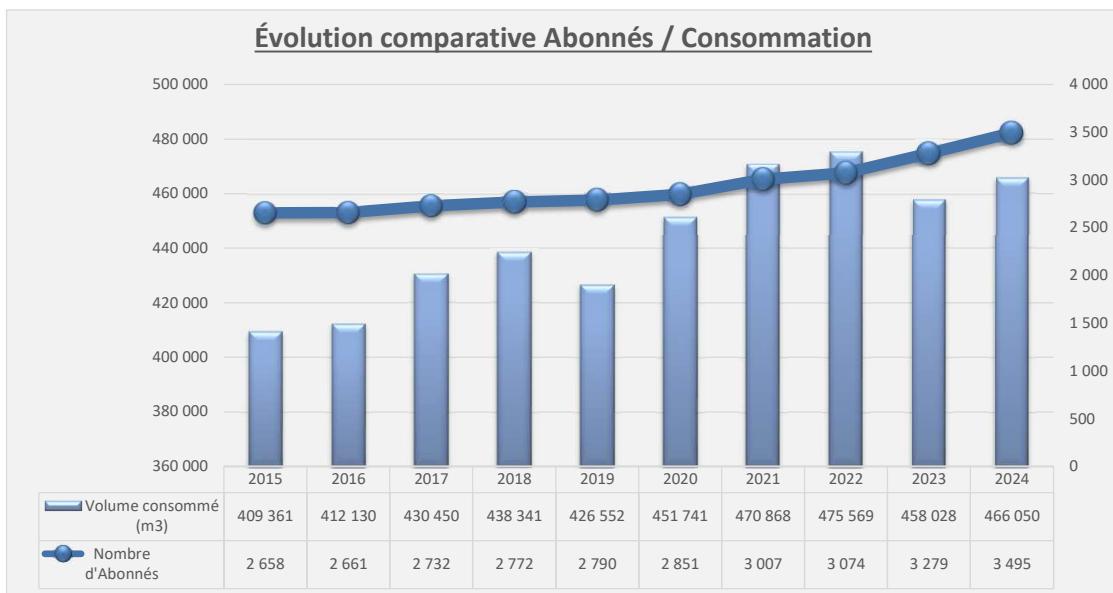
| | Volume consommé (m ³) | Nombre d'abonnés | Moy. Abon./An |
|--------------|--------------------------------------|---------------------|----------------|
| 2015 | 114 378 | 624 | 183,30 |
| 2016 | 112 863 | 627 | 180,00 |
| 2017 | 113 444 | 623 | 182,09 |
| 2018 | 106 012 | 631 | 168,01 |
| 2019 | 105 598 | 636 | 166,03 |
| 2020 | 108 481 | 651 | 166,64 |
| 2021 | 108 944 | 659 | 165,32 |
| 2022 | 109 458 | 663 | 165,10 |
| 2023 | 102 336 | 679 | 150,72 |
| 2024 | 97 093 | 681 | 142,57 |
| N/N-9 | -15,11% | 9,13% | -22,22% |



DÉTAIL PAR COMMUNE DE 2015 À 2024

Commune : **BAILLARGUES**

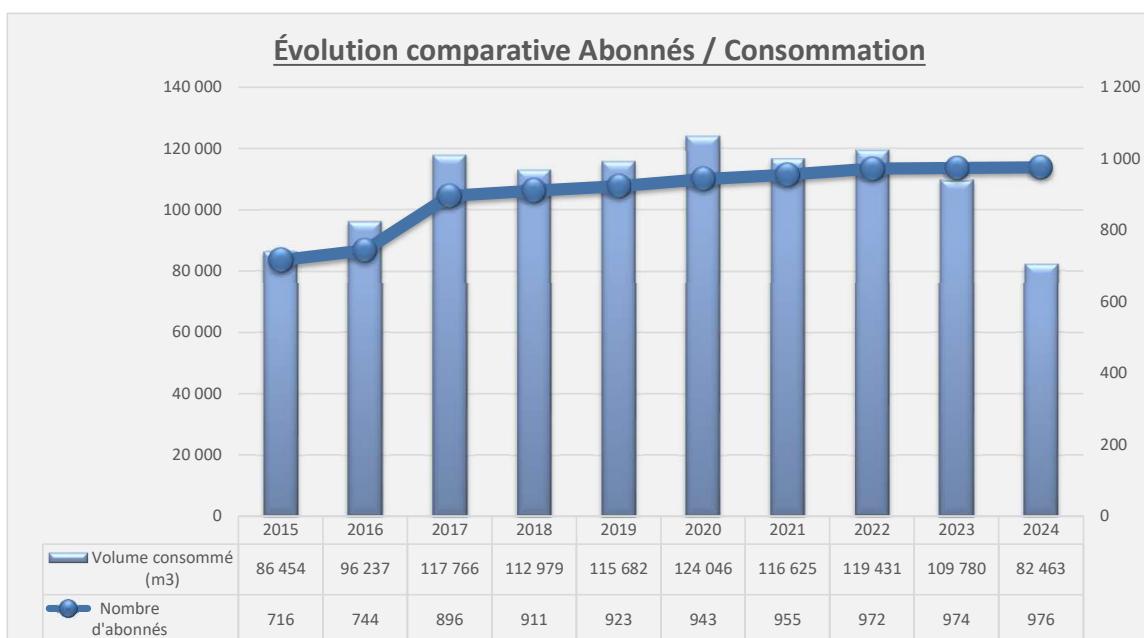
| | Volume consommé (m ³) | Nombre d'Abonnés | Moy. Abon./An |
|--------------|--------------------------------------|---------------------|----------------|
| 2015 | 409 361 | 2 658 | 154,01 |
| 2016 | 412 130 | 2 661 | 154,88 |
| 2017 | 430 450 | 2 732 | 157,56 |
| 2018 | 438 341 | 2 772 | 158,13 |
| 2019 | 426 552 | 2 790 | 152,89 |
| 2020 | 451 741 | 2 851 | 158,45 |
| 2021 | 470 868 | 3 007 | 156,59 |
| 2022 | 475 569 | 3 074 | 154,71 |
| 2023 | 458 028 | 3 279 | 139,69 |
| 2024 | 466 050 | 3 495 | 133,35 |
| N/N-9 | 13,85% | 31,49% | -13,42% |



DÉTAIL PAR COMMUNE DE 2015 À 2024

Commune : BEAULIEU

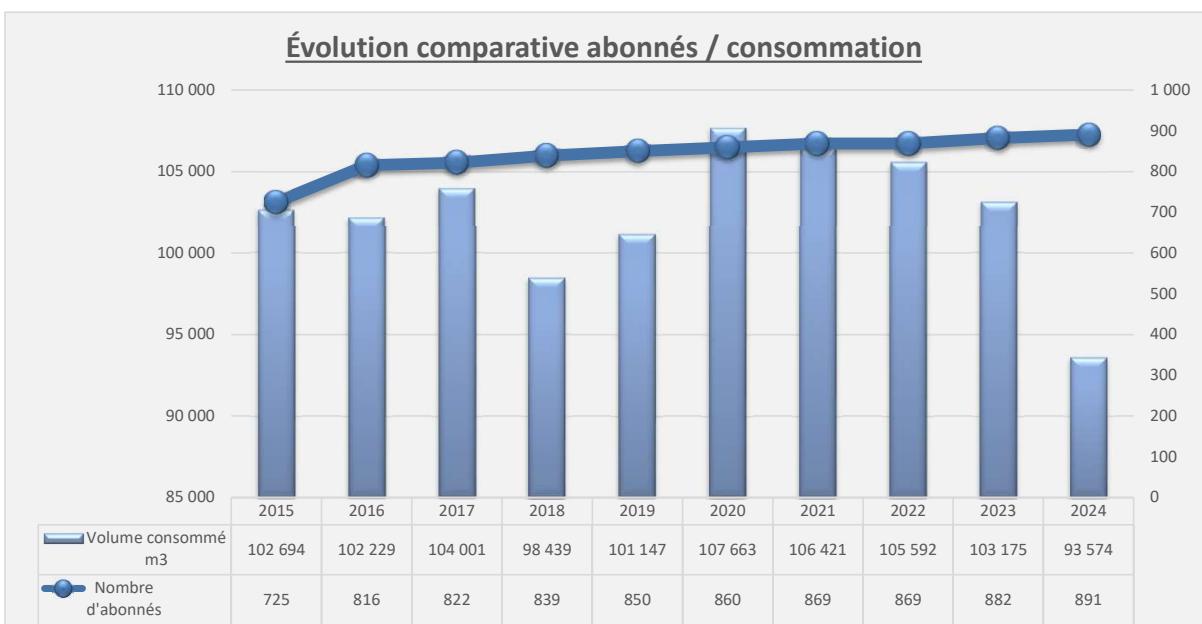
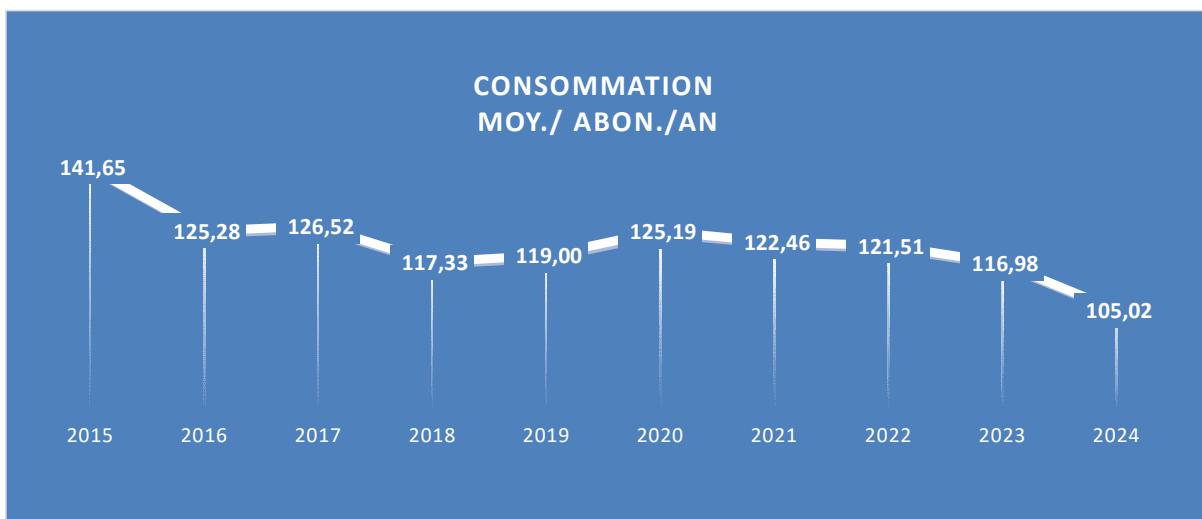
| | Volume consommé (m ³) | Nombre d'abonnés | Moy. Abon./An |
|--------------|--------------------------------------|---------------------|----------------|
| 2015 | 86 454 | 716 | 120,75 |
| 2016 | 96 237 | 744 | 129,35 |
| 2017 | 117 766 | 896 | 131,44 |
| 2018 | 112 979 | 911 | 124,02 |
| 2019 | 115 682 | 923 | 125,33 |
| 2020 | 124 046 | 943 | 131,54 |
| 2021 | 116 625 | 955 | 122,12 |
| 2022 | 119 431 | 972 | 122,87 |
| 2023 | 109 780 | 974 | 112,71 |
| 2024 | 82 463 | 976 | 84,49 |
| N/N-9 | -4,62% | 36,31% | -30,03% |



DÉTAIL PAR COMMUNE DE 2015 à 2024

Commune : BOISSERON

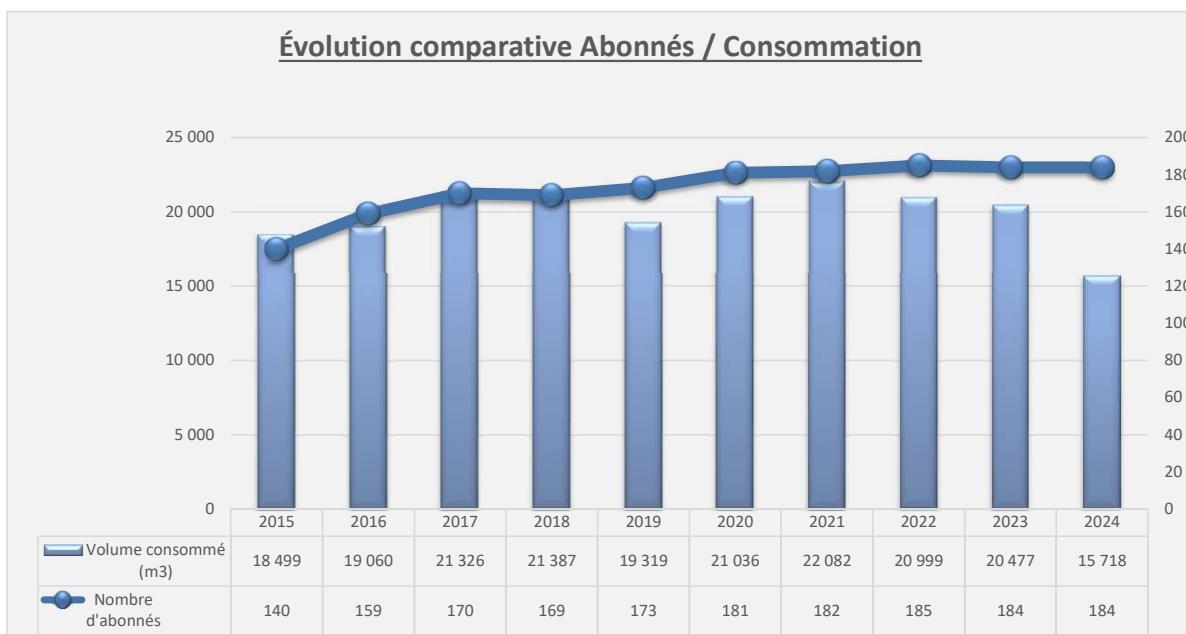
| | Volume consommé m ³ | Nombre d'abonnés | Moy. Abon./An |
|--------------|-----------------------------------|---------------------|----------------|
| 2015 | 102 694 | 725 | 141,65 |
| 2016 | 102 229 | 816 | 125,28 |
| 2017 | 104 001 | 822 | 126,52 |
| 2018 | 98 439 | 839 | 117,33 |
| 2019 | 101 147 | 850 | 119,00 |
| 2020 | 107 663 | 860 | 125,19 |
| 2021 | 106 421 | 869 | 122,46 |
| 2022 | 105 592 | 869 | 121,51 |
| 2023 | 103 175 | 882 | 116,98 |
| 2024 | 93 574 | 891 | 105,02 |
| N/N-9 | -8,88% | 22,90% | -25,86% |



DÉTAIL PAR COMMUNE DE 2015 à 2024

Commune : BUZIGNARGUES

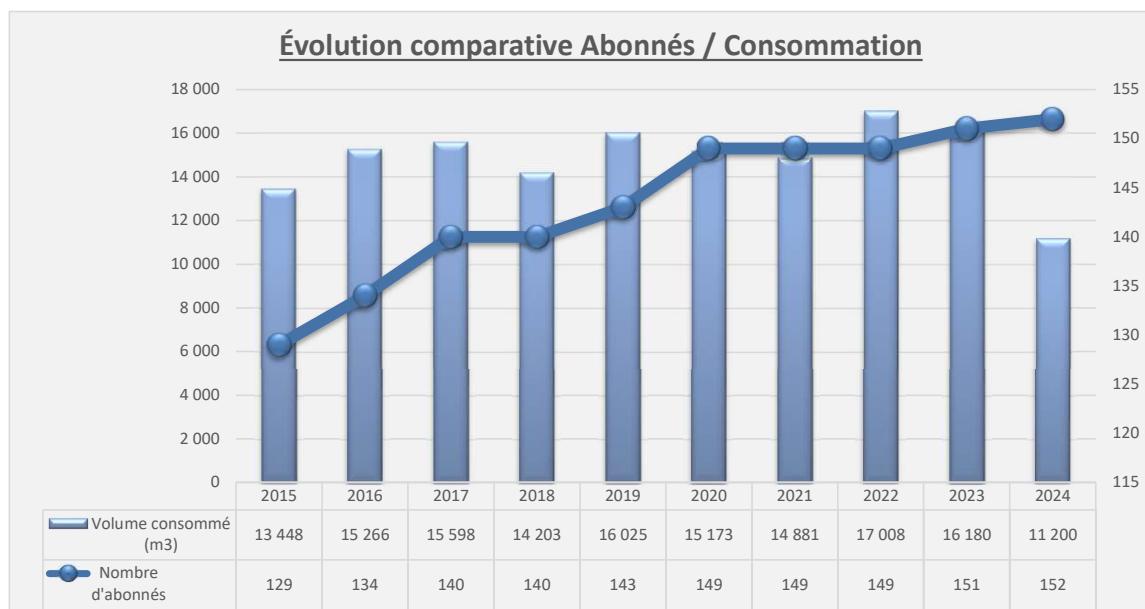
| | Volume consommé (m ³) | Nombre d'abonnés | Moy. Abon./An |
|--------------|--------------------------------------|---------------------|----------------|
| 2015 | 18 499 | 140 | 132,14 |
| 2016 | 19 060 | 159 | 119,87 |
| 2017 | 21 326 | 170 | 125,45 |
| 2018 | 21 387 | 169 | 126,55 |
| 2019 | 19 319 | 173 | 111,67 |
| 2020 | 21 036 | 181 | 116,22 |
| 2021 | 22 082 | 182 | 121,33 |
| 2022 | 20 999 | 185 | 113,51 |
| 2023 | 20 477 | 184 | 111,29 |
| 2024 | 15 718 | 184 | 85,42 |
| N/N-9 | -15,03% | 31,43% | -35,35% |



DÉTAIL PAR COMMUNE DE 2015 À 2024

Commune : **CAMPAGNE**

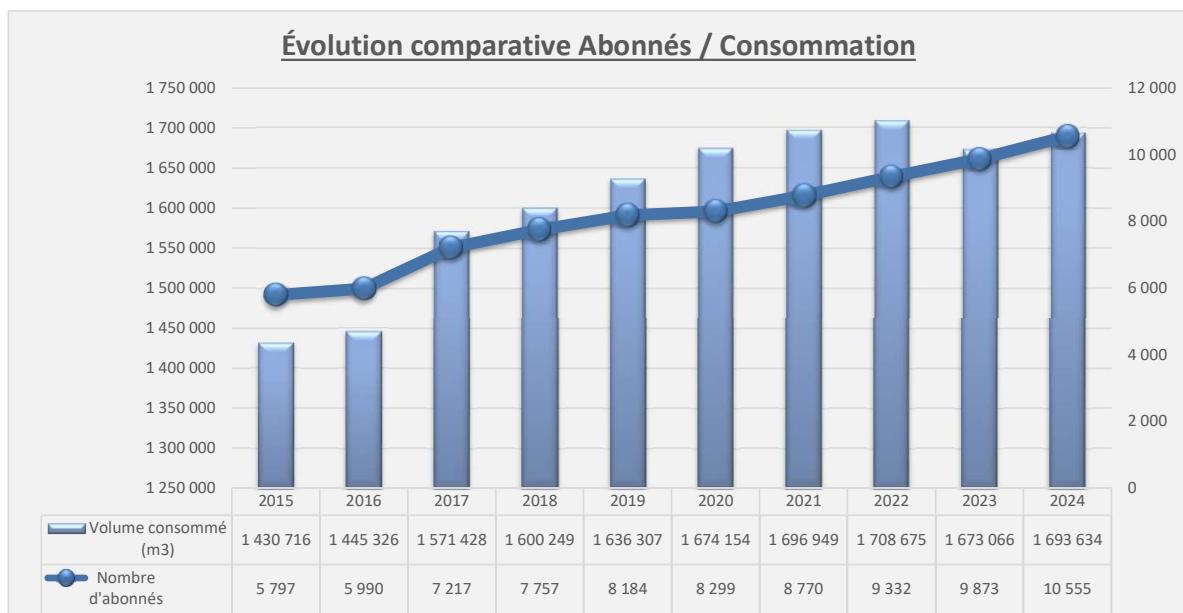
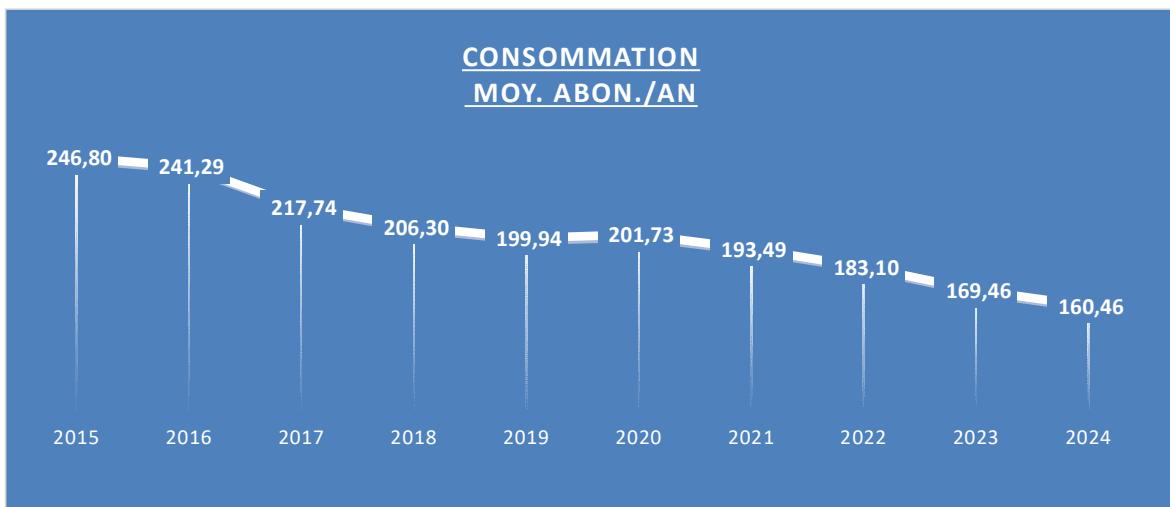
| | Volume consommé (m ³) | Nombre d'abonnés | Moy. Abon./An |
|--------------|--------------------------------------|---------------------|----------------|
| 2015 | 13 448 | 129 | 104,25 |
| 2016 | 15 266 | 134 | 113,93 |
| 2017 | 15 598 | 140 | 111,41 |
| 2018 | 14 203 | 140 | 101,45 |
| 2019 | 16 025 | 143 | 112,06 |
| 2020 | 15 173 | 149 | 101,83 |
| 2021 | 14 881 | 149 | 99,87 |
| 2022 | 17 008 | 149 | 114,15 |
| 2023 | 16 180 | 151 | 107,15 |
| 2024 | 11 200 | 152 | 73,68 |
| N/N-9 | -16,72% | 17,83% | -29,32% |



DÉTAIL PAR COMMUNE DE 2015 À 2024

Commune : **CASTELNAU-LE-LEZ**

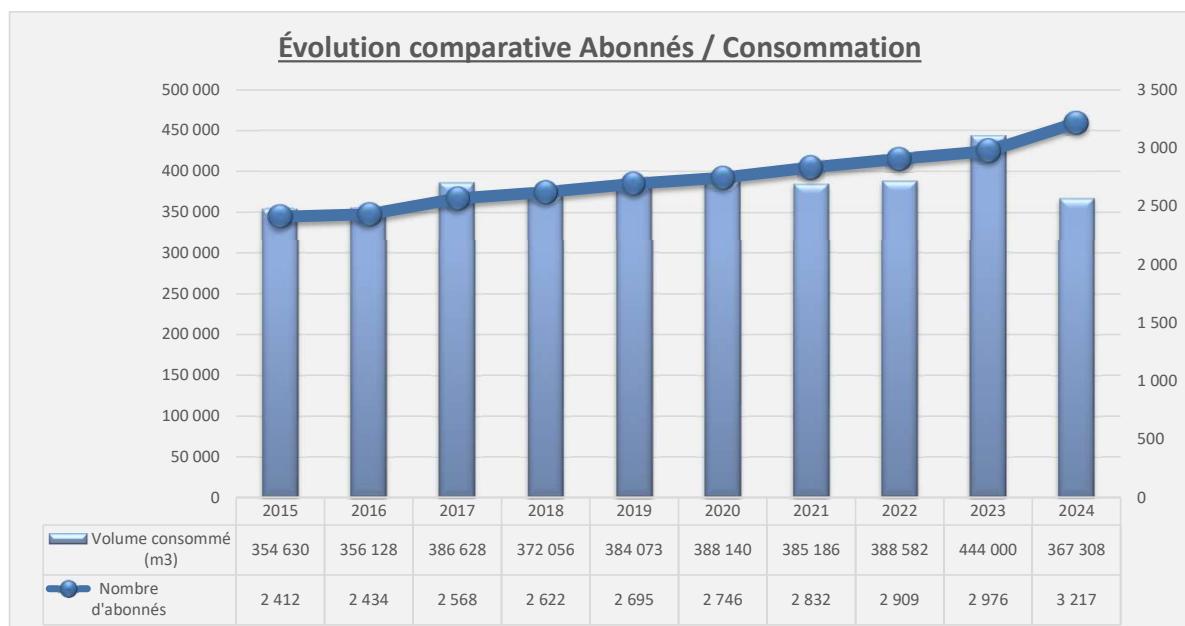
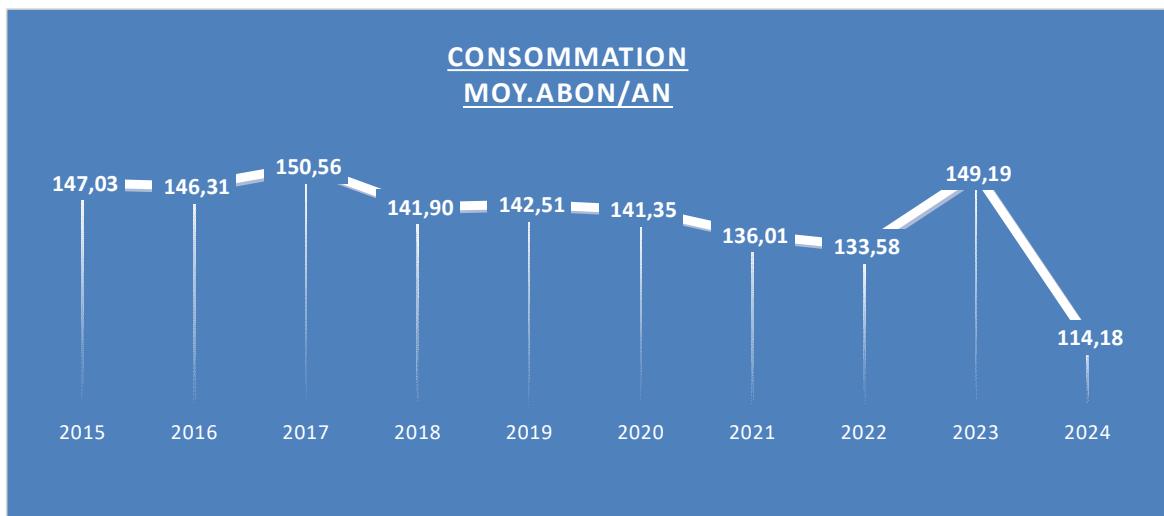
| | Volume consommé (m ³) | Nombre d'abonnés | Moy. Abon./An |
|--------------|--------------------------------------|---------------------|----------------|
| 2015 | 1 430 716 | 5 797 | 246,80 |
| 2016 | 1 445 326 | 5 990 | 241,29 |
| 2017 | 1 571 428 | 7 217 | 217,74 |
| 2018 | 1 600 249 | 7 757 | 206,30 |
| 2019 | 1 636 307 | 8 184 | 199,94 |
| 2020 | 1 674 154 | 8 299 | 201,73 |
| 2021 | 1 696 949 | 8 770 | 193,49 |
| 2022 | 1 708 675 | 9 332 | 183,10 |
| 2023 | 1 673 066 | 9 873 | 169,46 |
| 2024 | 1 693 634 | 10 555 | 160,46 |
| N/N-9 | 18,38% | 82,08% | -34,99% |



DÉTAIL PAR COMMUNE DE 2015 À 2024

Commune : **CASTRIES**

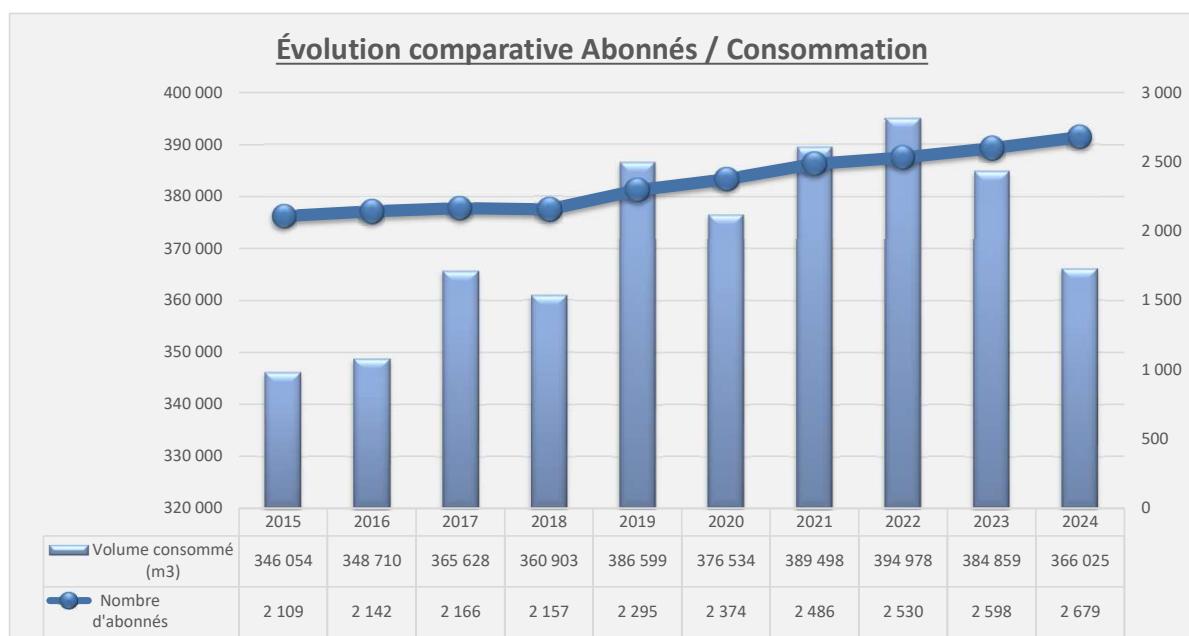
| | Volume consommé (m ³) | Nombre d'abonnés | Moy. Abon./An |
|--------------|--------------------------------------|---------------------|----------------|
| 2015 | 354 630 | 2 412 | 147,03 |
| 2016 | 356 128 | 2 434 | 146,31 |
| 2017 | 386 628 | 2 568 | 150,56 |
| 2018 | 372 056 | 2 622 | 141,90 |
| 2019 | 384 073 | 2 695 | 142,51 |
| 2020 | 388 140 | 2 746 | 141,35 |
| 2021 | 385 186 | 2 832 | 136,01 |
| 2022 | 388 582 | 2 909 | 133,58 |
| 2023 | 444 000 | 2 976 | 149,19 |
| 2024 | 367 308 | 3 217 | 114,18 |
| N/N-9 | 3,57% | 33,37% | -22,34% |



DÉTAIL PAR COMMUNE DE 2015 À 2024

Commune : CLAPIERS

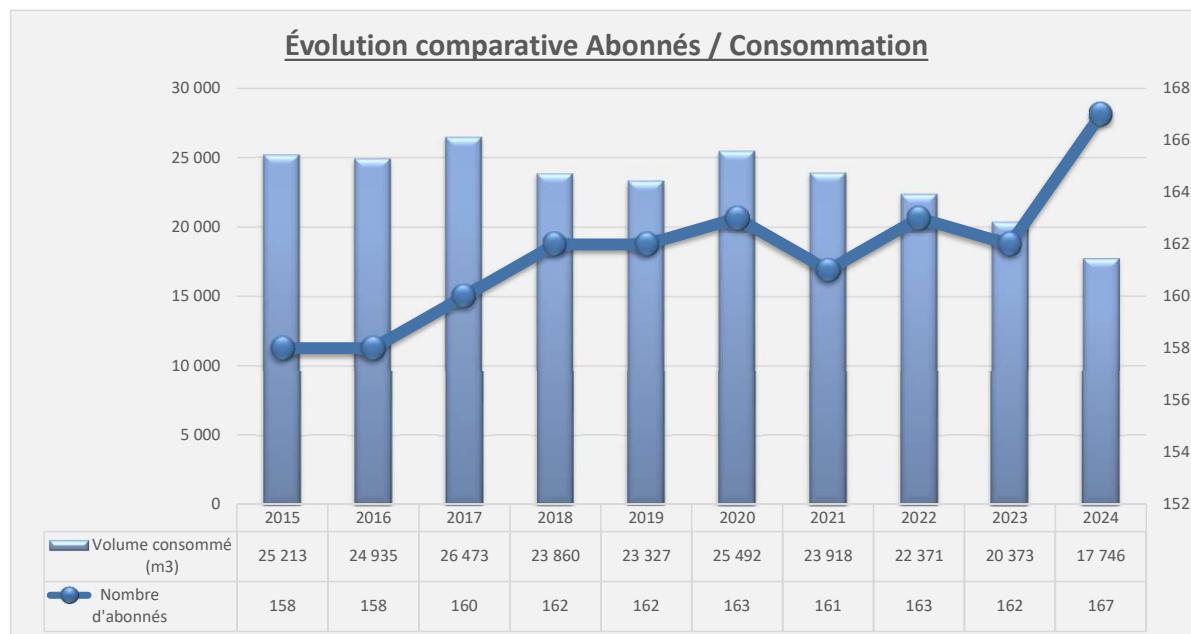
| | Volume consommé (m ³) | Nombre d'abonnés | Moy. Abon./An |
|--------------|--------------------------------------|---------------------|----------------|
| 2015 | 346 054 | 2 109 | 164,08 |
| 2016 | 348 710 | 2 142 | 162,80 |
| 2017 | 365 628 | 2 166 | 168,80 |
| 2018 | 360 903 | 2 157 | 167,32 |
| 2019 | 386 599 | 2 295 | 168,45 |
| 2020 | 376 534 | 2 374 | 158,61 |
| 2021 | 389 498 | 2 486 | 156,68 |
| 2022 | 394 978 | 2 530 | 156,12 |
| 2023 | 384 859 | 2 598 | 148,14 |
| 2024 | 366 025 | 2 679 | 136,63 |
| N/N-9 | 5,77% | 27,03% | -16,73% |



DÉTAIL PAR COMMUNE DE 2015 À 2024

Commune : **FONTANÈS**

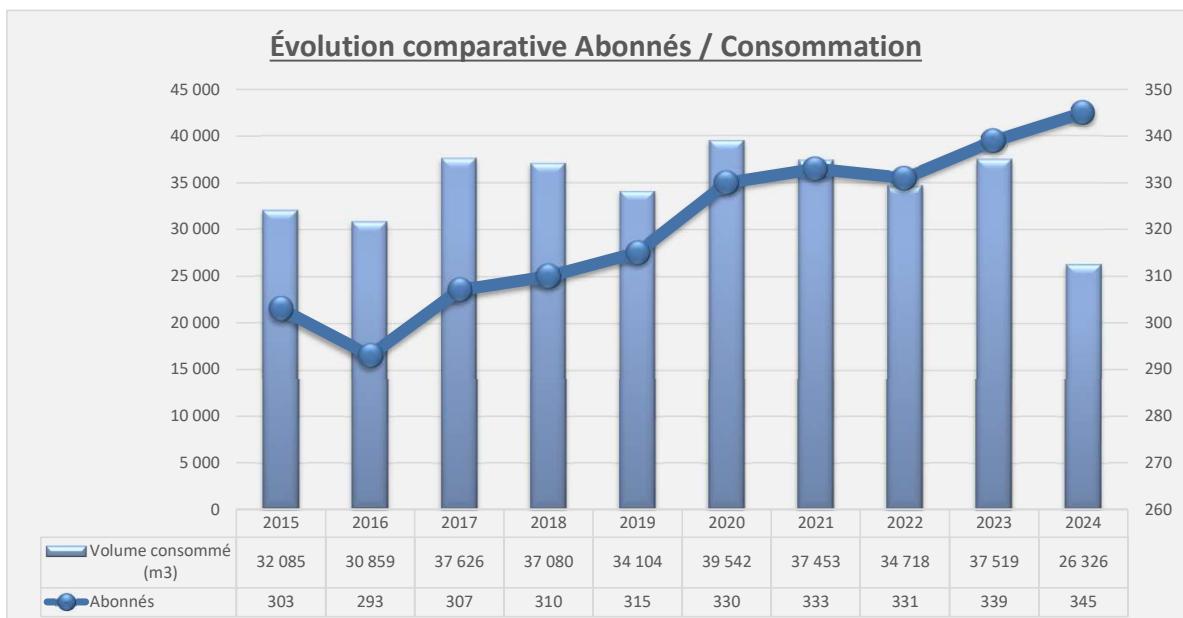
| | Volume consommé (m ³) | Nombre d'abonnés | Moy. Abon./An |
|--------------|--------------------------------------|---------------------|----------------|
| 2015 | 25 213 | 158 | 159,58 |
| 2016 | 24 935 | 158 | 157,82 |
| 2017 | 26 473 | 160 | 165,46 |
| 2018 | 23 860 | 162 | 147,28 |
| 2019 | 23 327 | 162 | 143,99 |
| 2020 | 25 492 | 163 | 156,39 |
| 2021 | 23 918 | 161 | 148,56 |
| 2022 | 22 371 | 163 | 137,25 |
| 2023 | 20 373 | 162 | 125,76 |
| 2024 | 17 746 | 167 | 106,26 |
| N/N-9 | -29,62% | 5,70% | -33,41% |



DÉTAIL PAR COMMUNE DE 2015 À 2024

Commune : **GALARGUES**

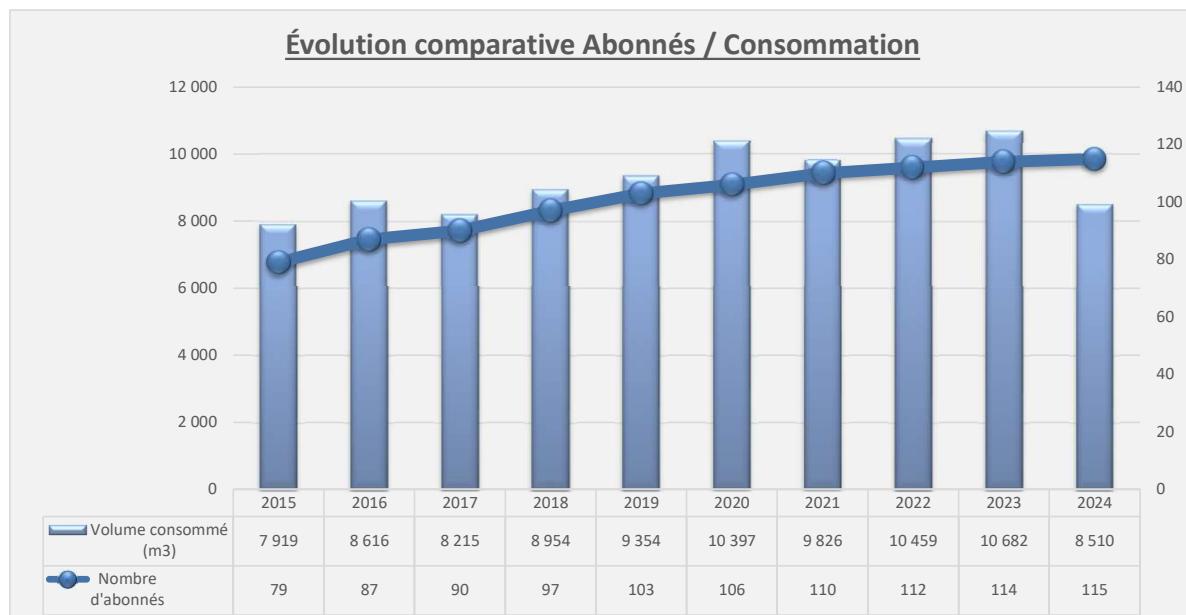
| | Volume consommé (m ³) | Abonnés | Moy. Abon./An |
|--------------|--------------------------------------|---------------|----------------|
| 2015 | 32 085 | 303 | 105,89 |
| 2016 | 30 859 | 293 | 105,32 |
| 2017 | 37 626 | 307 | 122,56 |
| 2018 | 37 080 | 310 | 119,61 |
| 2019 | 34 104 | 315 | 108,27 |
| 2020 | 39 542 | 330 | 119,82 |
| 2021 | 37 453 | 333 | 112,47 |
| 2022 | 34 718 | 331 | 104,89 |
| 2023 | 37 519 | 339 | 110,68 |
| 2024 | 26 326 | 345 | 76,31 |
| N/N-9 | -17,95% | 13,86% | -27,94% |



DÉTAIL PAR COMMUNE DE 2015 À 2024

Commune : GARRIGUES

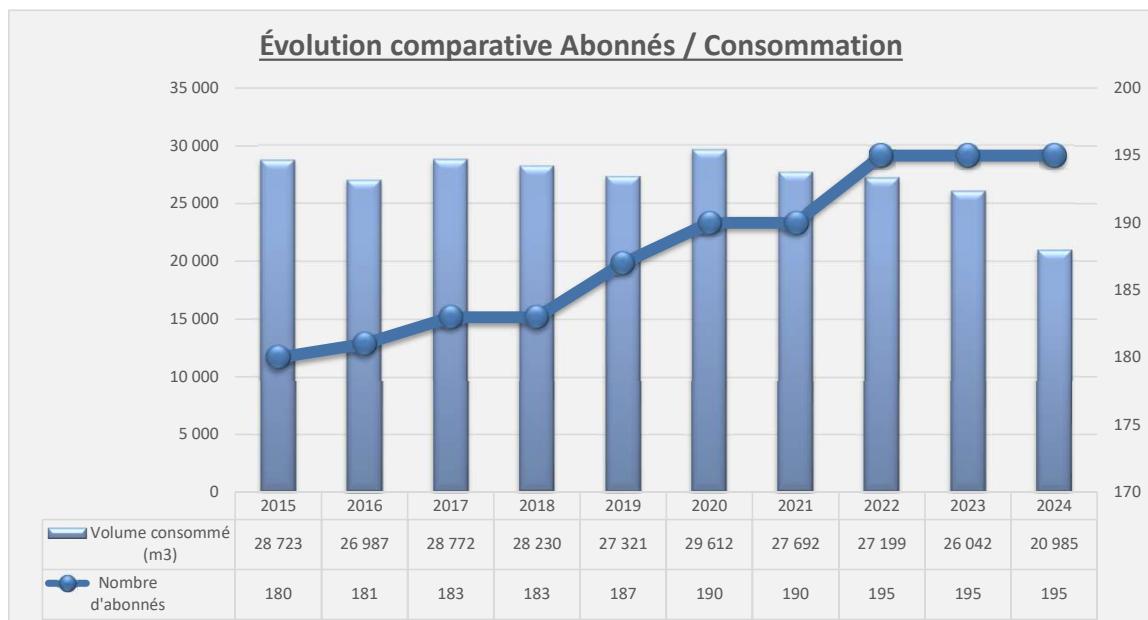
| | Volume consommé (m ³) | Nombre d'abonnés | Moy. Abon./An |
|--------------|--------------------------------------|---------------------|----------------|
| 2015 | 7 919 | 79 | 100,24 |
| 2016 | 8 616 | 87 | 99,03 |
| 2017 | 8 215 | 90 | 91,28 |
| 2018 | 8 954 | 97 | 92,31 |
| 2019 | 9 354 | 103 | 90,82 |
| 2020 | 10 397 | 106 | 98,08 |
| 2021 | 9 826 | 110 | 89,33 |
| 2022 | 10 459 | 112 | 93,38 |
| 2023 | 10 682 | 114 | 93,70 |
| 2024 | 8 510 | 115 | 74,00 |
| N/N-9 | 7,46% | 45,57% | -26,18% |



DÉTAIL PAR COMMUNE DE 2015 À 2024

Commune : GUZARGUES

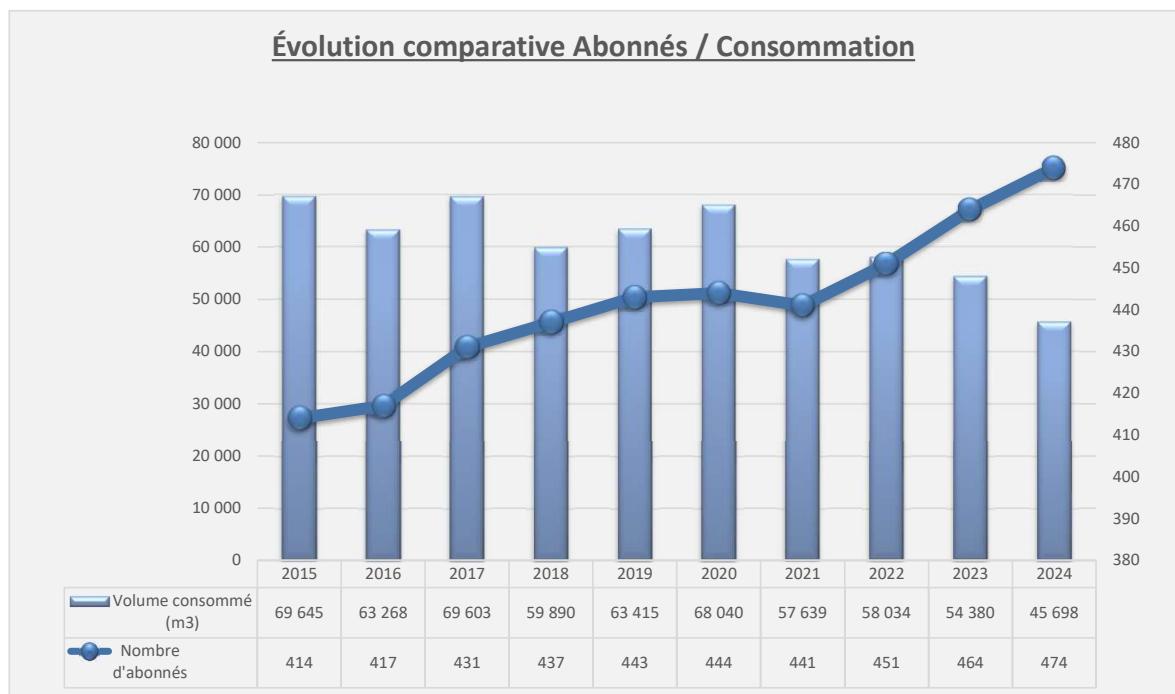
| | Volume consommé (m ³) | Nombre d'abonnés | Moy. Abon./An |
|--------------|--------------------------------------|---------------------|----------------|
| 2015 | 28 723 | 180 | 159,57 |
| 2016 | 26 987 | 181 | 149,10 |
| 2017 | 28 772 | 183 | 157,22 |
| 2018 | 28 230 | 183 | 154,26 |
| 2019 | 27 321 | 187 | 146,10 |
| 2020 | 29 612 | 190 | 155,85 |
| 2021 | 27 692 | 190 | 145,75 |
| 2022 | 27 199 | 195 | 139,48 |
| 2023 | 26 042 | 195 | 133,55 |
| 2024 | 20 985 | 195 | 107,62 |
| N/N-9 | -26,94% | 8,33% | -32,56% |



DÉTAIL PAR COMMUNE DE 2015 À 2024

Commune : MONTAUD

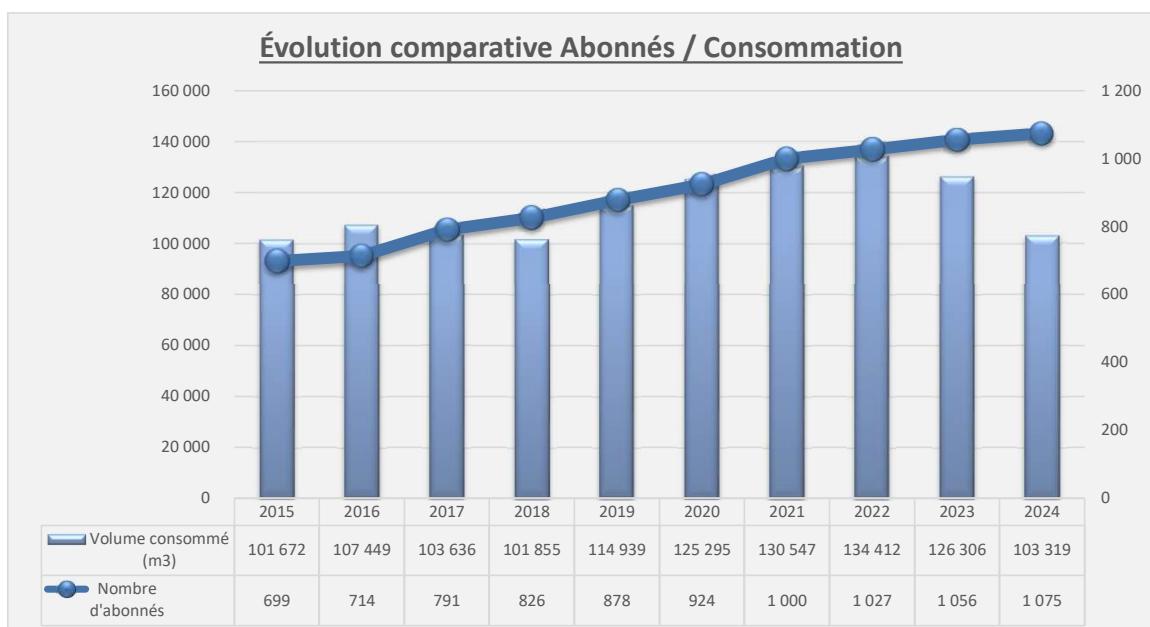
| | Volume consommé (m ³) | Nombre d'abonnés | Moy. Abon./An |
|--------------|--------------------------------------|---------------------|----------------|
| 2015 | 69 645 | 414 | 168,22 |
| 2016 | 63 268 | 417 | 151,72 |
| 2017 | 69 603 | 431 | 161,49 |
| 2018 | 59 890 | 437 | 137,05 |
| 2019 | 63 415 | 443 | 143,15 |
| 2020 | 68 040 | 444 | 153,24 |
| 2021 | 57 639 | 441 | 130,70 |
| 2022 | 58 034 | 451 | 128,68 |
| 2023 | 54 380 | 464 | 117,20 |
| 2024 | 45 698 | 474 | 96,41 |
| N/N-9 | -34,38% | 14,49% | -42,69% |



DÉTAIL PAR COMMUNE DE 2015 À 2024

Commune : RESTINCLIÈRES

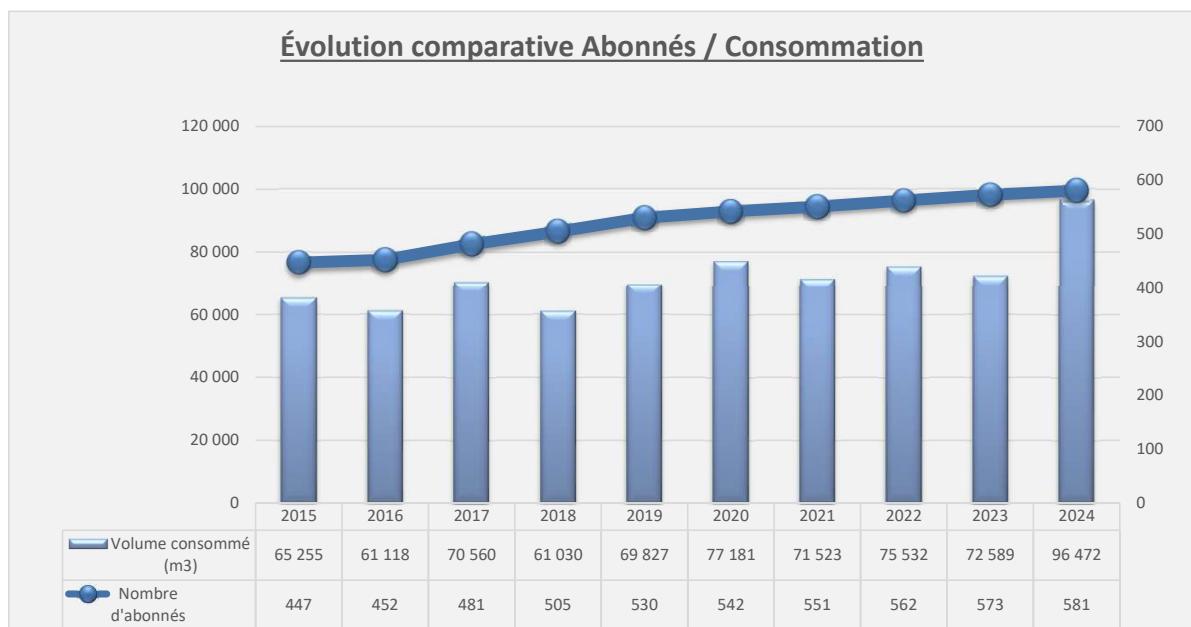
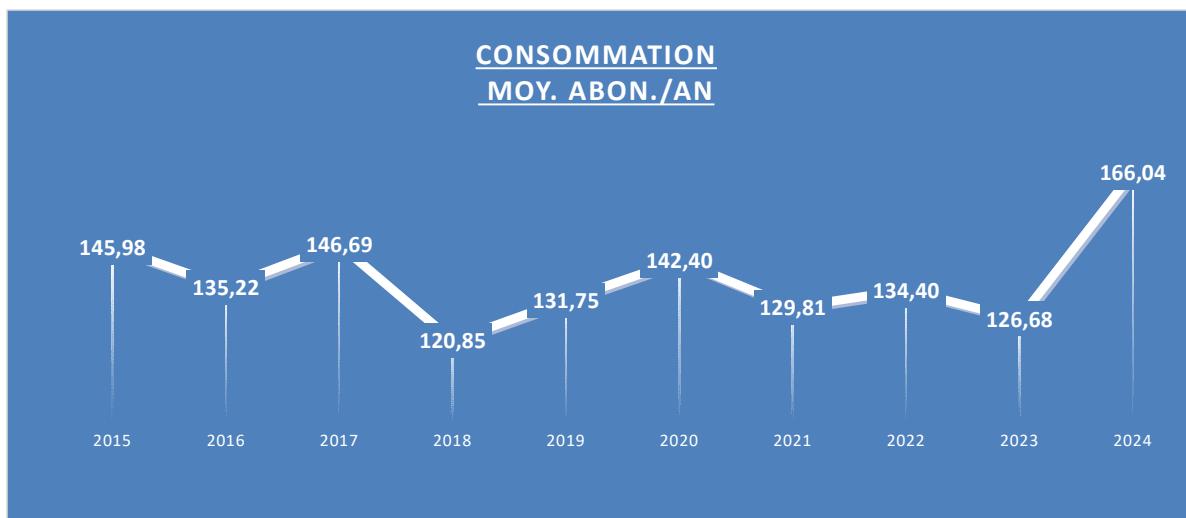
| | Volume consommé (m ³) | Nombre d'abonnés | Moy. Abon./An |
|--------------|--------------------------------------|---------------------|----------------|
| 2015 | 101 672 | 699 | 145,45 |
| 2016 | 107 449 | 714 | 150,49 |
| 2017 | 103 636 | 791 | 131,02 |
| 2018 | 101 855 | 826 | 123,31 |
| 2019 | 114 939 | 878 | 130,91 |
| 2020 | 125 295 | 924 | 135,60 |
| 2021 | 130 547 | 1 000 | 130,55 |
| 2022 | 134 412 | 1 027 | 130,88 |
| 2023 | 126 306 | 1 056 | 119,61 |
| 2024 | 103 319 | 1 075 | 96,11 |
| N/N-9 | 1,62% | 53,79% | -33,92% |



DÉTAIL PAR COMMUNE DE 2015 À 2024

Commune : SAINT BAUZILLE DE MONTMEL

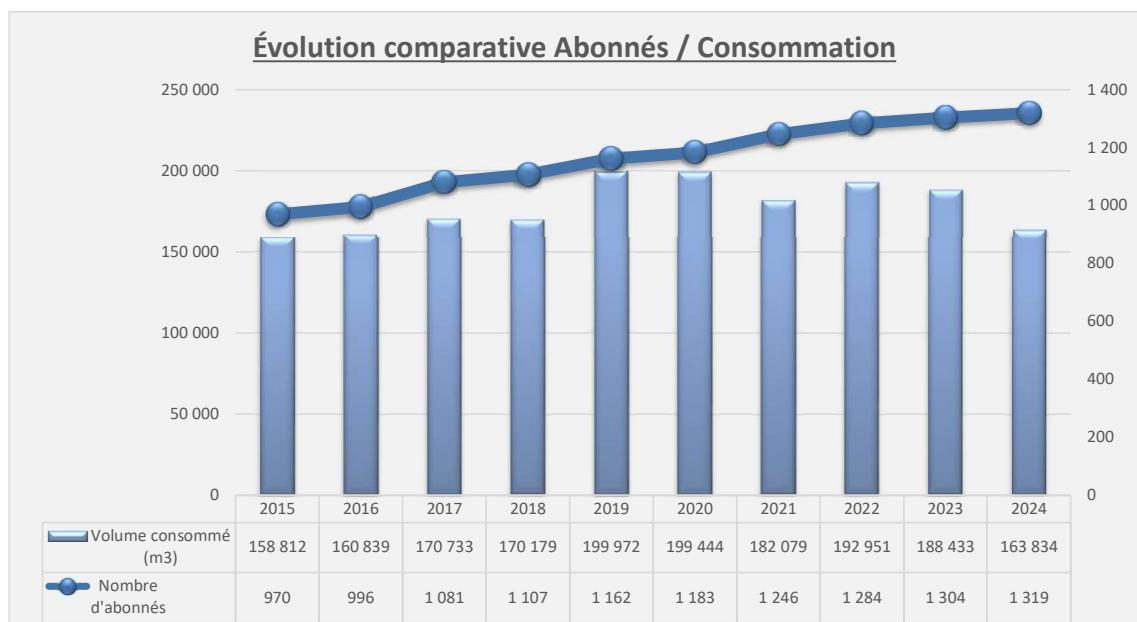
| | Volume consommé (m ³) | Nombre d'abonnés | Moy. Abon./An |
|--------------|--------------------------------------|---------------------|---------------|
| 2015 | 65 255 | 447 | 145,98 |
| 2016 | 61 118 | 452 | 135,22 |
| 2017 | 70 560 | 481 | 146,69 |
| 2018 | 61 030 | 505 | 120,85 |
| 2019 | 69 827 | 530 | 131,75 |
| 2020 | 77 181 | 542 | 142,40 |
| 2021 | 71 523 | 551 | 129,81 |
| 2022 | 75 532 | 562 | 134,40 |
| 2023 | 72 589 | 573 | 126,68 |
| 2024 | 96 472 | 581 | 166,04 |
| N/N-9 | 47,84% | 29,98% | 13,74% |



DÉTAIL PAR COMMUNE DE 2015 À 2024

Commune : SAINT DRÉZÉRY

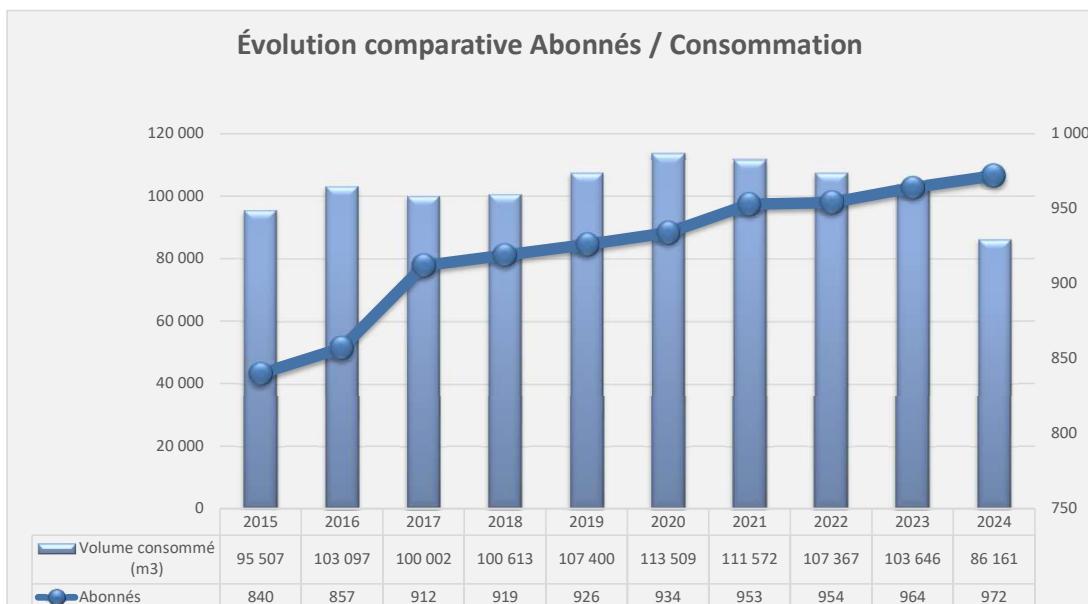
| | Volume consommé (m ³) | Nombre d'abonnés | Moy. Abon./An |
|--------------|--------------------------------------|---------------------|----------------|
| 2015 | 158 812 | 970 | 163,72 |
| 2016 | 160 839 | 996 | 161,48 |
| 2017 | 170 733 | 1 081 | 157,94 |
| 2018 | 170 179 | 1 107 | 153,73 |
| 2019 | 199 972 | 1 162 | 172,09 |
| 2020 | 199 444 | 1 183 | 168,59 |
| 2021 | 182 079 | 1 246 | 146,13 |
| 2022 | 192 951 | 1 284 | 150,27 |
| 2023 | 188 433 | 1 304 | 144,50 |
| 2024 | 163 834 | 1 319 | 124,21 |
| N/N-9 | 3,16% | 35,98% | -24,13% |



DÉTAIL PAR COMMUNE DE 2015 À 2024

Commune : SAINT GENIÈS DES MOURGUES

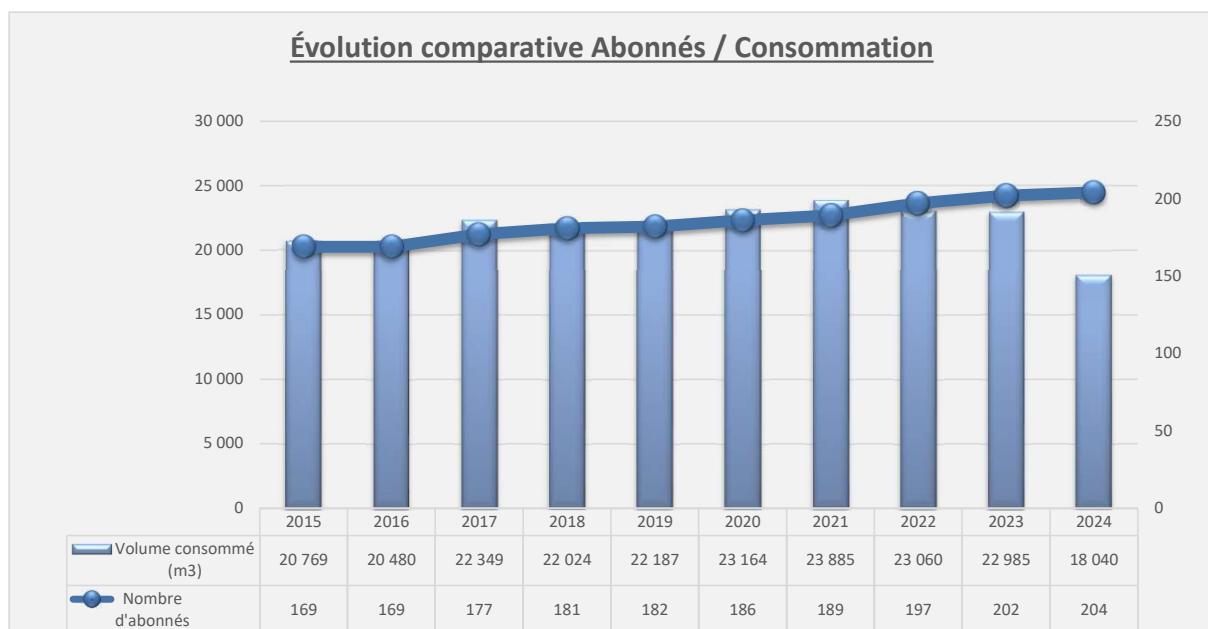
| | Volume consommé (m ³) | Abonnés | Moy. Abon./An |
|--------------|--------------------------------------|---------------|----------------|
| 2015 | 95 507 | 840 | 113,70 |
| 2016 | 103 097 | 857 | 120,30 |
| 2017 | 100 002 | 912 | 109,65 |
| 2018 | 100 613 | 919 | 109,48 |
| 2019 | 107 400 | 926 | 115,98 |
| 2020 | 113 509 | 934 | 121,53 |
| 2021 | 111 572 | 953 | 117,07 |
| 2022 | 107 367 | 954 | 112,54 |
| 2023 | 103 646 | 964 | 107,52 |
| 2024 | 86 161 | 972 | 88,64 |
| N/N-9 | -9,79% | 15,71% | -22,04% |



DÉTAIL PAR COMMUNE DE 2015 À 2024

Commune : SAINT HILAIRE DE BEAUVOIR

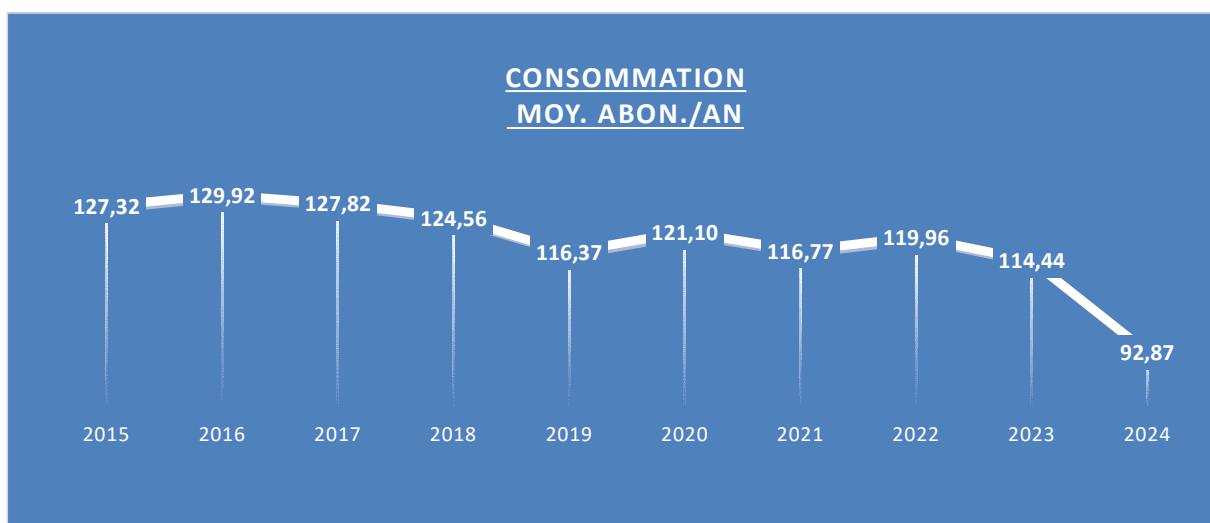
| | Volume consommé (m ³) | Nombre d'abonnés | Moy. Abon./An |
|--------------|--------------------------------------|---------------------|----------------|
| 2015 | 20 769 | 169 | 122,89 |
| 2016 | 20 480 | 169 | 121,18 |
| 2017 | 22 349 | 177 | 126,27 |
| 2018 | 22 024 | 181 | 121,68 |
| 2019 | 22 187 | 182 | 121,91 |
| 2020 | 23 164 | 186 | 124,54 |
| 2021 | 23 885 | 189 | 126,38 |
| 2022 | 23 060 | 197 | 117,06 |
| 2023 | 22 985 | 202 | 113,79 |
| 2024 | 18 040 | 204 | 88,43 |
| N/N-9 | -13,14% | 20,71% | -28,04% |



DÉTAIL PAR COMMUNE DE 2015 À 2024

Commune : SAINT JEAN DE CORNIES

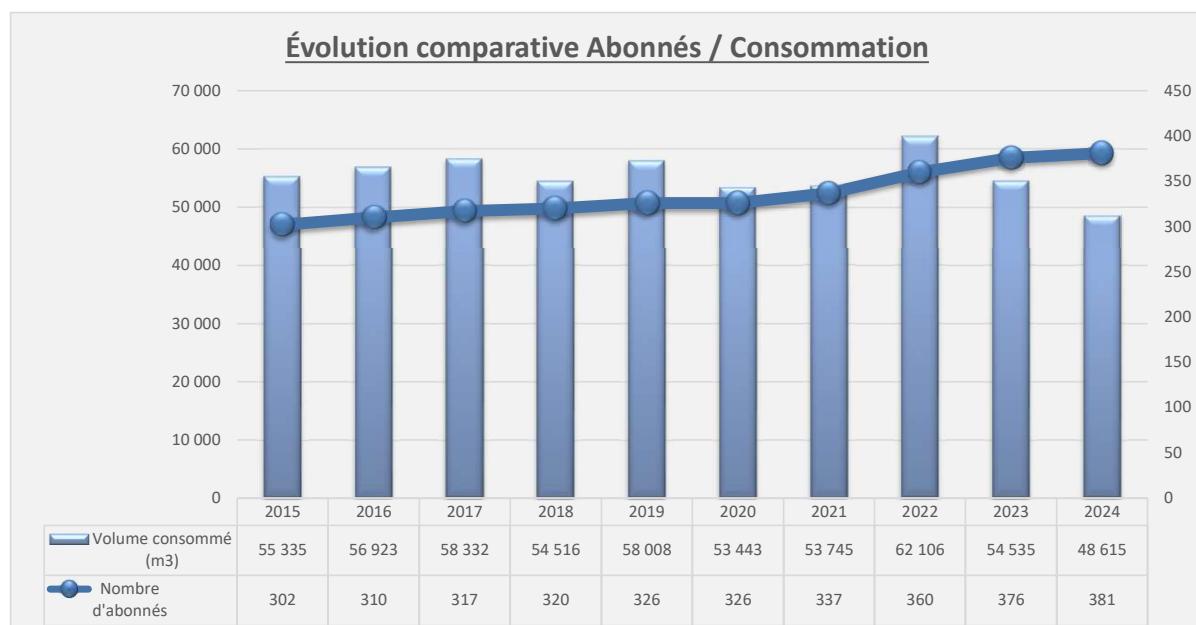
| | Volume consommé (m ³) | Nombre d'abonnés | Moy. Abon./An |
|--------------|--------------------------------------|---------------------|----------------|
| 2015 | 35 395 | 278 | 127,32 |
| 2016 | 37 158 | 286 | 129,92 |
| 2017 | 38 217 | 299 | 127,82 |
| 2018 | 38 240 | 307 | 124,56 |
| 2019 | 36 656 | 315 | 116,37 |
| 2020 | 38 390 | 317 | 121,10 |
| 2021 | 39 817 | 341 | 116,77 |
| 2022 | 41 506 | 346 | 119,96 |
| 2023 | 40 969 | 358 | 114,44 |
| 2024 | 33 803 | 364 | 92,87 |
| N/N-9 | -4,50% | 30,94% | -27,06% |



DÉTAIL PAR COMMUNE DE 2015 À 2024

Commune : SAINT VINCENT DE BARBEYRARGUES

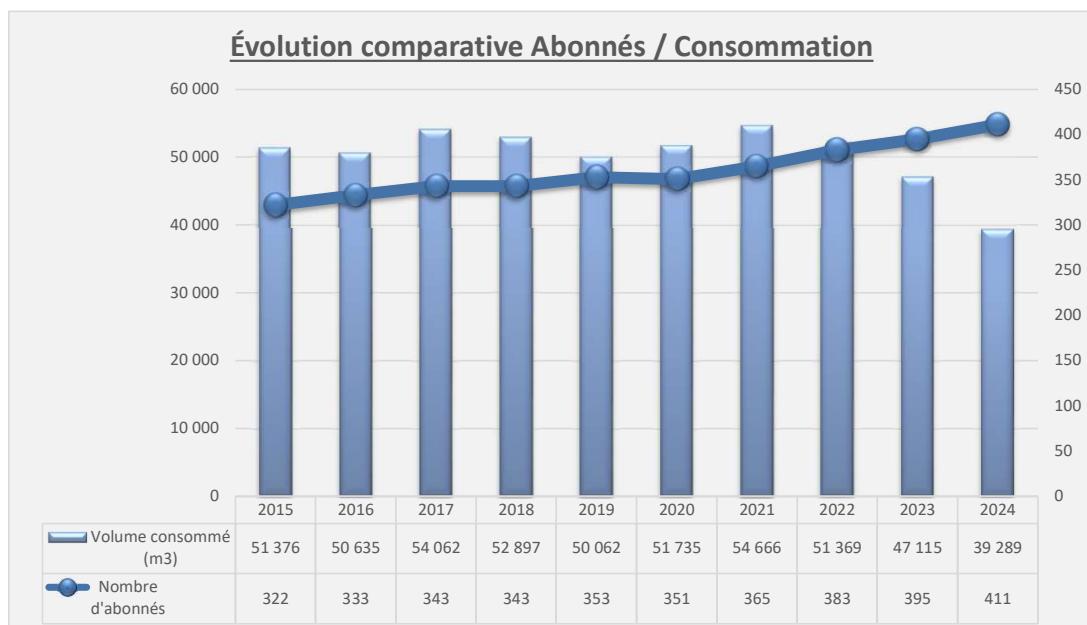
| | Volume consommé (m ³) | Nombre d'abonnés | Moy. Abon./An |
|--------------|--------------------------------------|---------------------|----------------|
| 2015 | 55 335 | 302 | 183,23 |
| 2016 | 56 923 | 310 | 183,62 |
| 2017 | 58 332 | 317 | 184,01 |
| 2018 | 54 516 | 320 | 170,36 |
| 2019 | 58 008 | 326 | 177,94 |
| 2020 | 53 443 | 326 | 163,94 |
| 2021 | 53 745 | 337 | 159,48 |
| 2022 | 62 106 | 360 | 172,52 |
| 2023 | 54 535 | 376 | 145,04 |
| 2024 | 48 615 | 381 | 127,60 |
| N/N-9 | -12,14% | 26,16% | -30,36% |



DÉTAIL PAR COMMUNE DE 2015 À 2024

Commune : SAINTE CROIX DE QUINTILLARGUES

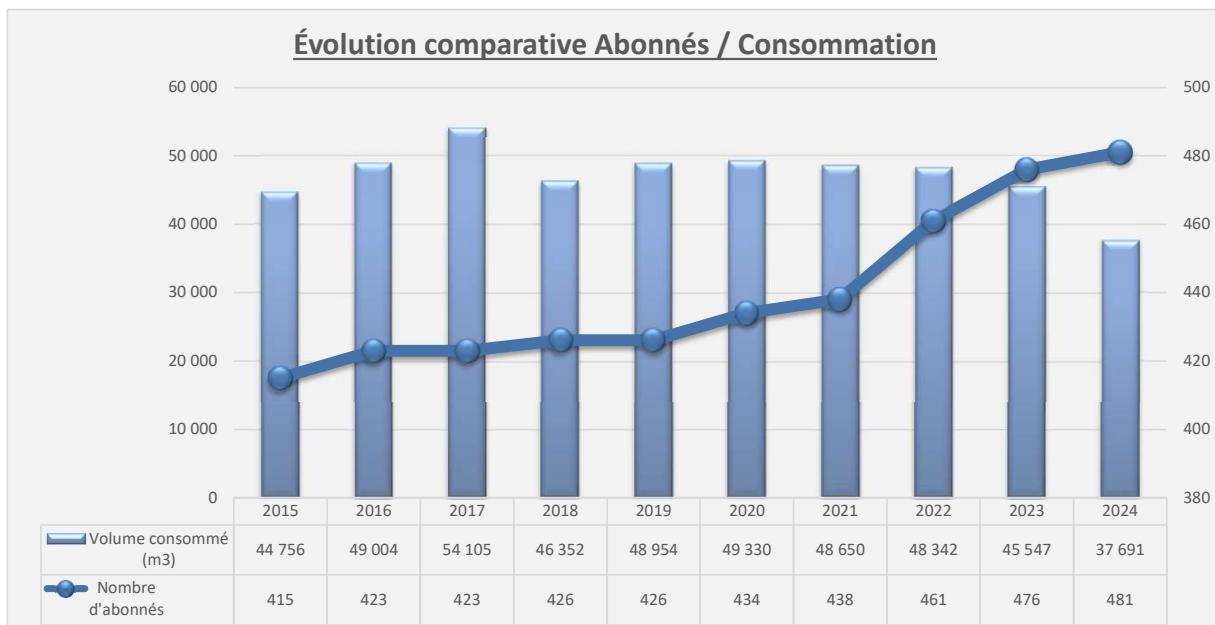
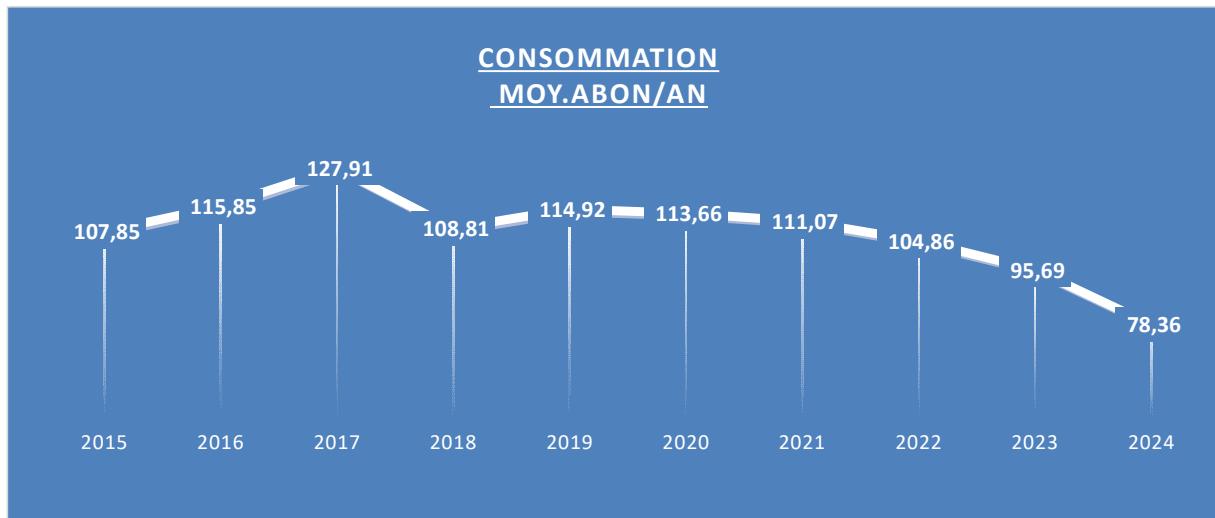
| | Volume consommé (m ³) | Nombre d'abonnés | Moy. Abon./An |
|--------------|--------------------------------------|---------------------|----------------|
| 2015 | 51 376 | 322 | 159,55 |
| 2016 | 50 635 | 333 | 152,06 |
| 2017 | 54 062 | 343 | 157,62 |
| 2018 | 52 897 | 343 | 154,22 |
| 2019 | 50 062 | 353 | 141,82 |
| 2020 | 51 735 | 351 | 147,39 |
| 2021 | 54 666 | 365 | 149,77 |
| 2022 | 51 369 | 383 | 134,12 |
| 2023 | 47 115 | 395 | 119,28 |
| 2024 | 39 289 | 411 | 95,59 |
| N/N-9 | -23,53% | 27,64% | -40,09% |



DÉTAIL PAR COMMUNE DE 2015 À 2024

Commune : **SAUSSINES**

| | Volume consommé (m ³) | Nombre d'abonnés | Moy. Abon./An |
|--------------|--------------------------------------|---------------------|----------------|
| 2015 | 44 756 | 415 | 107,85 |
| 2016 | 49 004 | 423 | 115,85 |
| 2017 | 54 105 | 423 | 127,91 |
| 2018 | 46 352 | 426 | 108,81 |
| 2019 | 48 954 | 426 | 114,92 |
| 2020 | 49 330 | 434 | 113,66 |
| 2021 | 48 650 | 438 | 111,07 |
| 2022 | 48 342 | 461 | 104,86 |
| 2023 | 45 547 | 476 | 95,69 |
| 2024 | 37 691 | 481 | 78,36 |
| N/N-9 | -15,79% | 15,90% | -27,34% |



DÉTAIL PAR COMMUNE DE 2015 À 2024

Commune : TEYRAN

| | Volume consommé (m ³) | Nombre d'Abonnés | Moy. Abon./An |
|--------------|--------------------------------------|---------------------|----------------|
| 2015 | 289 565 | 1 906 | 151,92 |
| 2016 | 288 878 | 1 922 | 150,30 |
| 2017 | 299 803 | 1 940 | 154,54 |
| 2018 | 284 775 | 1 950 | 146,04 |
| 2019 | 294 233 | 1 971 | 149,28 |
| 2020 | 301 441 | 1 989 | 151,55 |
| 2021 | 291 851 | 2 040 | 143,06 |
| 2022 | 308 844 | 2 076 | 148,77 |
| 2023 | 278 113 | 2 087 | 133,26 |
| 2024 | 248 086 | 2 097 | 118,31 |
| N/N-9 | -14,32% | 10,02% | -22,13% |

